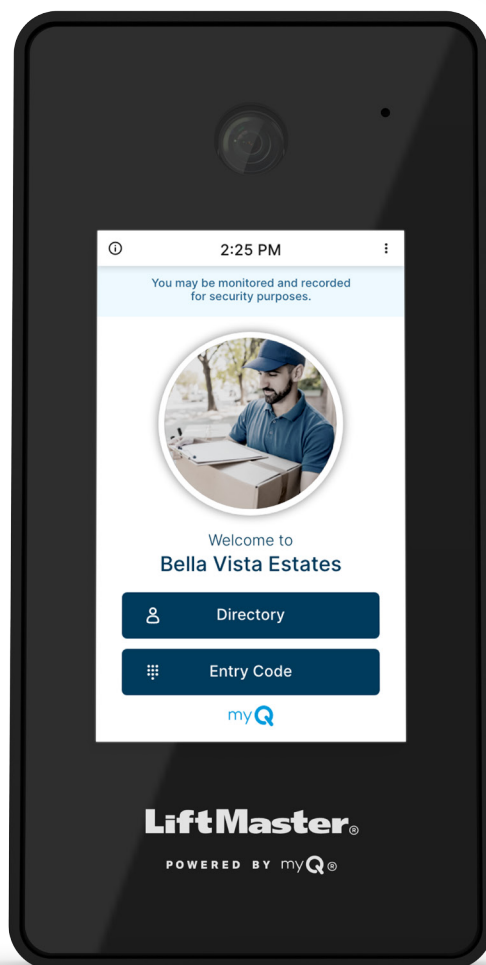


Smart Video Intercom S

INSTALLATION MANUAL

Model CAPXS



LiftMaster®

Safety

Safety Symbol and Signal Word Review

When you see these Safety Symbols and Signal Words on the following pages, they will alert you to the possibility of serious injury or death if you do not comply with the warnings that accompany them. The hazard may come from something mechanical or from electric shock. Read the warnings carefully.

When you see this Signal Word on the following pages, it will alert you to the possibility of damage to your property or product if you do not comply with the cautionary statements that accompany it. Read them carefully.

WARNING

MECHANICAL

WARNING

ELECTRICAL

CAUTION

WARNING

To reduce the risk of SEVERE INJURY or DEATH:

- Disconnect power at the fuse box BEFORE proceeding.
- To AVOID damaging gas, power or other underground utility lines, contact underground utility locating companies BEFORE digging.
- ALL electrical connections MUST be made by a qualified individual.
- ALL power and control wiring MUST be run in separate conduit.
- All power wiring should be on a dedicated circuit and well protected. The location of the power disconnect should be visible and clearly labeled.
- The CAPXS shall be installed in accordance with the National Electrical Code and all local codes.

To protect against fire and electrocution:

- Disconnect power BEFORE installing or servicing CAPXS.
- NEVER connect a keypad/reader or lock to doors without first consulting the applicable fire code.
- You MUST consult with, and get approval from, local fire officials BEFORE installing locks or devices on ANY doors that may be fire exits.
- Use of egress push buttons may not be legal. Single action exits may be required.
- ALWAYS obtain proper permits and approvals in writing BEFORE installing equipment.

WARNING

DO NOT INSTALL THE SYSTEM IN THE FAIL SECURE MODE UNLESS PERMITTED BY THE LOCAL AUTHORITY HAVING JURISDICTION. Doing so may cause interference with the operation of panic hardware.



WARNING: This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

INTRODUCTION

CAPXS Overview	4
Connections Overview	5
Carton Inventory	6
Tools Needed	6
Preparation for Installation	6
Dimensions	7
System Specifications	7
Wire Specifications	8
Internet Requirements	9

1

myQ® COMMUNITY ACCOUNT SETUP

Setup a myQ® Community Account	10
Setup myQ® Community Services	10



2

POWER

Install Mounting Bracket	11
Connect Power	12

3

NETWORK/MOUNTING

Connect Internet	13
Setup CAPXS	14
Mounting CAPXS	14

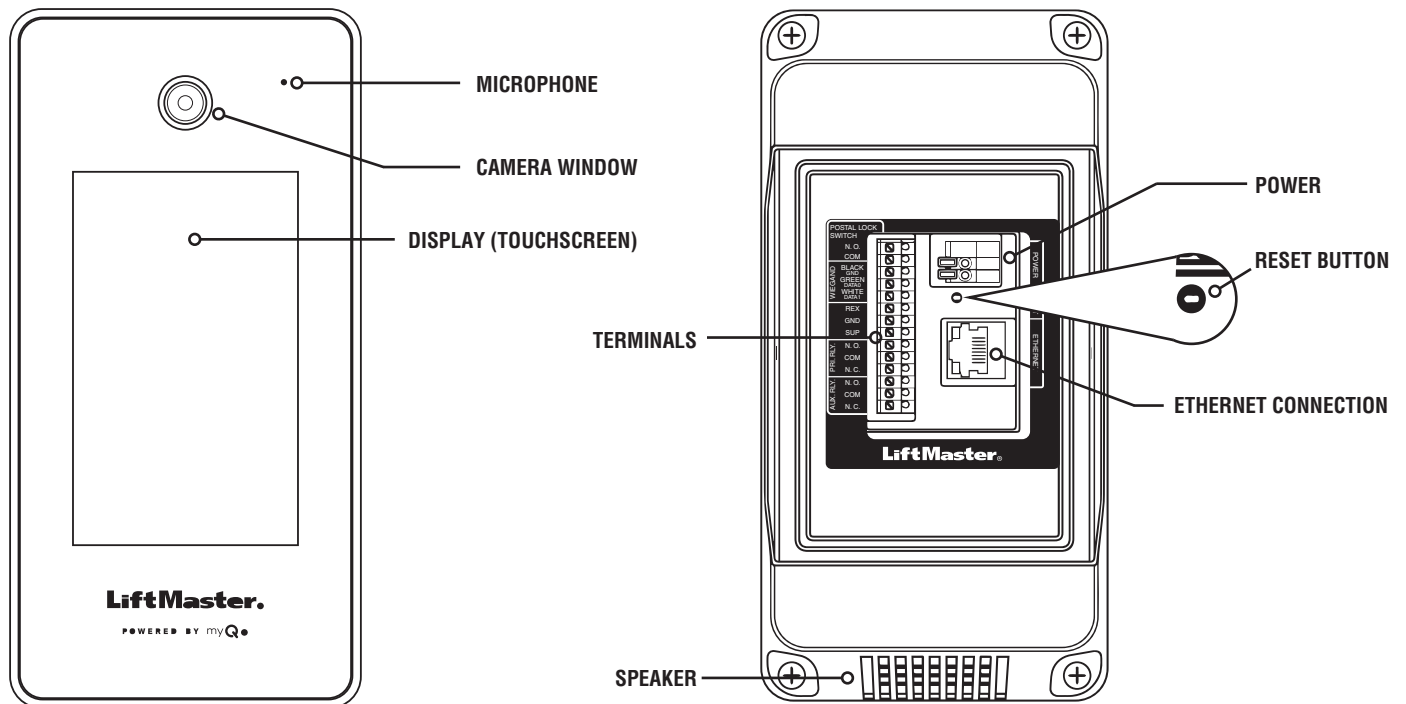
4

ACCESS CONTROL

Door Access	15
Gate Access (Wired)	16
Reset Button	17
Repair Parts	18
Accessories	18
Configuration Sheet	19
Legal Disclaimers	20
Warranty	21

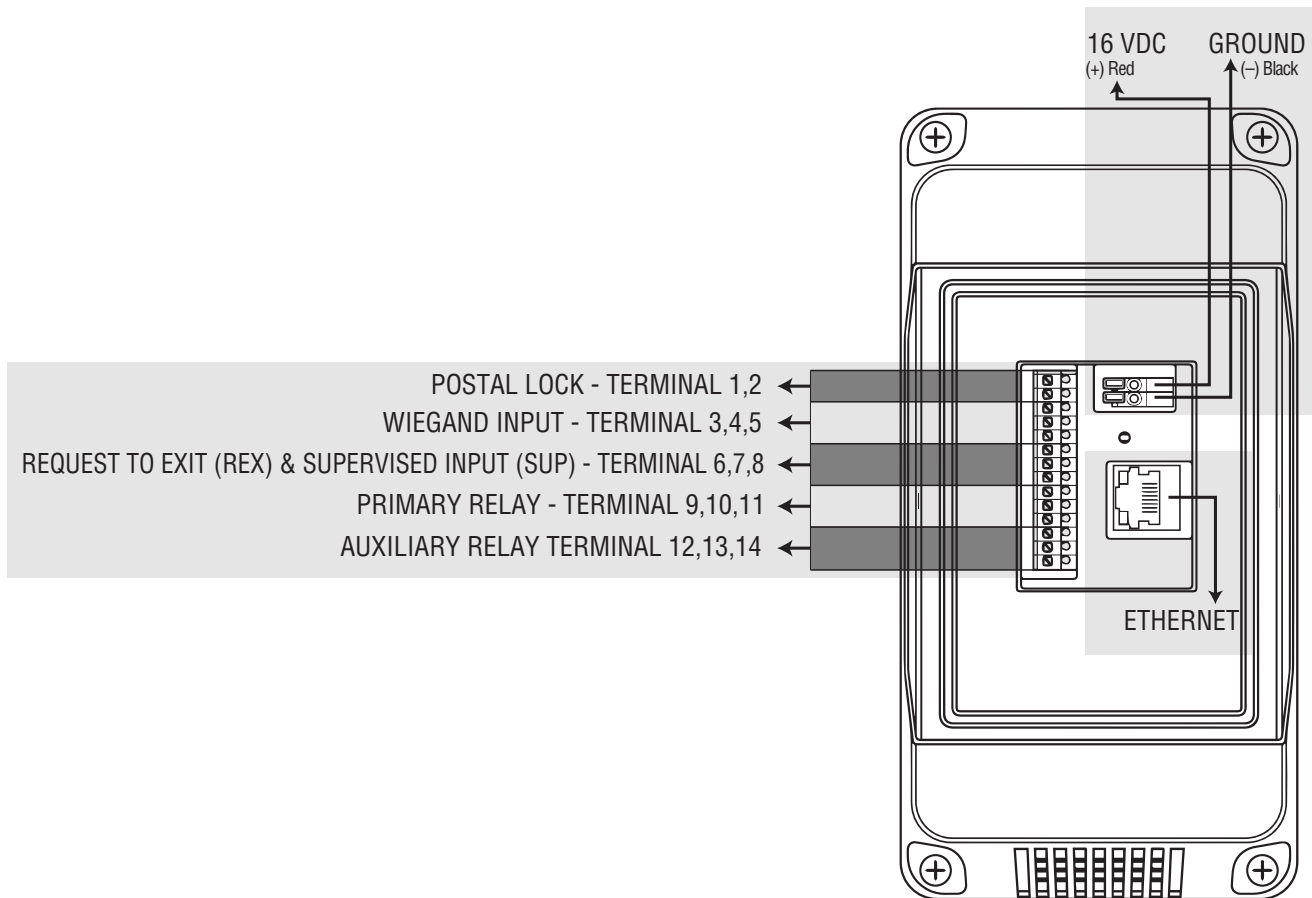
CAPXS Overview

Smart Video Intercom S (Model CAPXS) is a cloud based access control solution that includes an integrated video camera enabling advanced video features.



Connections Overview

The CAPXS has a combination of access control inputs/outputs that work in conjunction to control one access point.

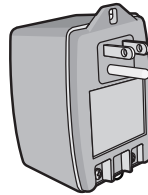
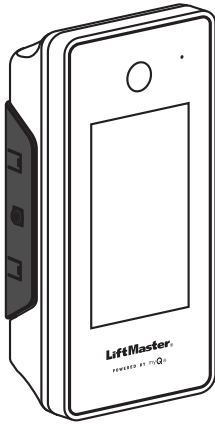


See pages 15-16 for wiring diagrams.

INPUT/OUTPUT	USED FOR
Postal Lock Input	External post lock input.
Wiegand Input	Standard 26-bit, 30-bit Wiegand, HID 37-bit with Facility Code, Transcore 37-bit, 32-bit MiFare.
Request to Exit & Supervised Input	REX: Used to request activation/release of door for exit purposes. SUP: Used to monitor door/gate closed state.
Primary Relay Output	Primary relay for door/gate release.
Auxiliary Relay Output	Auxiliary relay for door/gate release.

NOTE: Only the 26-bit Wiegand protocol is compatible in UL installations.

Carton Inventory



Power Supply



Torx Screw (2)

PROVIDED (NOT SHOWN)

- Installation Manual

Tools Needed

- PH2 Phillips Screwdriver
- 1/8" Flat or PH0 Phillips Screwdriver
- T20 Torx Driver/Bit

Additional Tools Recommended

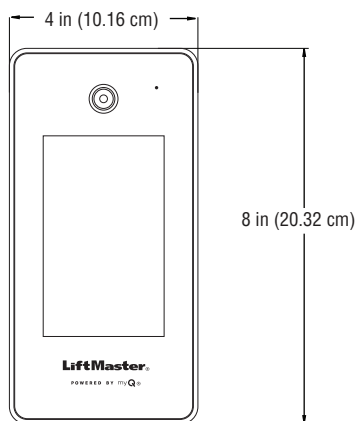
- Network LAN Cable Tester
- Wi-Fi Analyzer App (smartphone app)
- Network Analyzer software
- Computer with Ethernet port
- Flat Head Screws for Mounting

Preparation for Installation

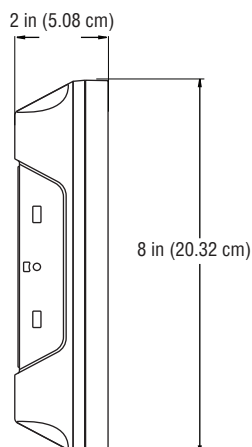
Be prepared by downloading and completing our [Installation Readiness Survey](https://p.widencdn.net/oyeejd/114a4574). Assess current internet connection details of the community site prior to new unit or upgrade of an installation, and identify action items needed to proceed. You can find this helpful tool at the following link: <https://p.widencdn.net/oyeejd/114a4574>.

Dimensions

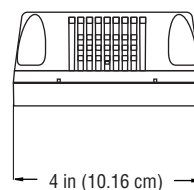
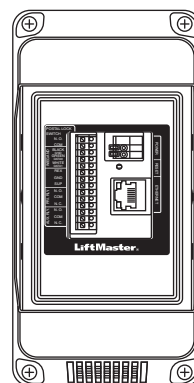
FRONT VIEW



SIDE VIEW



BACK VIEW



BOTTOM VIEW

Specifications

CAPXS Capacity	Resident Capacity 500 / Local Event History 3,000
CAPXS Input Voltage	16 VDC +/-10%
Plug-in Supply Voltage	120 VAC, 60 Hz, 1 AMP, Class 2 output, Level VI efficiency
Operating Current	0.5A (typical) at 16VDC
CAPXS Operating Temperature Range	-20°C to 50°C (-4°F to 122°F)
Enclosure	Polycarbonate
Storage and Shipping Temperature Range	-40°C to 85°C (-40°F to 185°F)
Wiegand Input (1)	26-bit, *30-bit, *32-bit Mifare, *37-bit with and without facility code, and ASCII (for keypads)
1 Primary and 1 Auxiliary Relay Outputs	SPDT, Rated Load 12 VDC, 10 AMP (each)
Accessory Compatibility	Refer to the accessory page for compatible accessories
Network Compatibility	10/100 Ethernet
Wi-Fi® Compatibility	802.11b/g/n
Wi-Fi® Security	CAPXS is compatible with routers using the following security protocols: WPA3 Personal and WPA2 Personal (AES).
Wi-Fi® Range	Up to 250 feet (76.2 m), Open Air/Line-of-Sight to front of panel (range will vary depending on obstructions)
CAPXS Video Camera**	1080p, Viewing angle - 135 degree diagonal, Up to 1,000 30-second temporary video events stored locally

***NOTE:** Only the 26-bit Wiegand protocol is compatible in UL installations. Wi-Fi® and wireless ranges were not evaluated by UL.

****NOTE:** For UL installations, the video camera is for supplement use only.

Wire Specifications

Use this chart to pull wires in preparation of your installation. Check the national and local building codes **BEFORE** installation.

DESCRIPTION OF WIRE RUN	WIRE SPECIFICATION	MAXIMUM RUN DISTANCE
Power Wire, secondary DC output	2-Conductor 14 AWG	Up to 300 feet (91.4 m)
	2-Conductor 16 AWG	Up to 200 feet (60.9 m)
	2-Conductor 18 AWG	Up to 100 feet (30.4 m)
Local Area Network (LAN) CAT 5e or better Network Cable.	8-Conductor, 24 AWG Twisted pair	328 feet* (100 m)
Door Strike	2-Conductor 18-22 AWG Shielded	100 - 250 feet (30.5 - 76.2 m)
Magnetic Lock	2-Conductor 18-22 AWG	50 - 125 feet (15.2 - 38.1 m)
Dry Contact Closure (Most Gate Operators)	2-Conductor 18-24 AWG Shielded	500 - 2500 feet (152.4 - 762 m)
Exit Request (REX)	2-Conductor 18-24 AWG	500 feet (152.4 m)
Supervised Input	2-Conductor 18-24 AWG	500 feet (152.4 m)
Wiegand/Proximity Readers	3-Conductor 18-22 AWG Shielded	500 feet (152.4 m)

NOTE: Main power supply and control wiring **MUST** be run in separate conduits. Conduits must be UL approved for low and high voltage. Refer to the NEC for additional wiring requirements.

Category 5e cabling is the minimum performance category recommended.

Wiring shall be in accordance with the National Electrical Code (ANSI/NFPA 70), local codes and authorities having jurisdiction.

Always provide power from a dedicated source. Plug provided transformer into an outlet wired to its own 10 Amp minimum circuit breaker. This will prevent two problems:

- Other equipment cannot introduce spikes, noise, surges or dips into the power circuit that will affect the system.
- The system's operation will not be affected if any other equipment develops a short circuit across the power line.

*** CAT 5/6 NETWORK CABLE NOTES:**

- For outdoor distances exceeding 140 feet (42.7 m), a UL497 compliant primary surge protector **MUST** be installed at the CAPXS.
- Distances exceeding 328 feet (100 m) may be accommodated with additional hardware (available through third-party sources).

Internet Requirements

When selecting a router, use the information below to ensure compatibility.

MODEL: CAPXS - Smart Video Intercom S

CAPXS can be connected to a router via a wired connection or Wi-Fi. LiftMaster recommends a minimum upload/download speed of 5Mbps for each CAPXS supporting video camera feeds.

NOTE: This upload speed should be met when considering usage of other devices on the network like cameras and computers.

CAPXS IS COMPATIBLE WITH ROUTERS USING THE FOLLOWING Wi-Fi COMMUNICATION PROTOCOLS:

- 802.11b
- 802.11g
- 802.11n

CAPXS WI-FI SECURITY COMPATIBILITY

- WPA3 Personal
- WPA2 Personal (AES)

ADDITIONAL COMPATIBILITY CONSIDERATIONS:

- DO NOT use Wi-Fi extender devices. These may introduce latency in the connection leading to choppy or loss of reliable video transmission.
- If using a Wi-Fi signal strength tool or app, a continuous Wi-Fi signal strength connection of at least -65 DBM (numbers closer to zero are stronger strength) at the CAPXS must be guaranteed to ensure an acceptable connection to the local network.
- Hidden network SSIDs are not supported. The network must be selectable from the CAPXS display.
- Wi-Fi networks requiring secondary authentication are not supported (E.g. Hotels and airport Wi-Fi).
- When checking signal strength in CAPXS admin mode, we recommend at least two bars, as shown on the CAPXS screen.

The following services are required for CAPXS to fully function

Setup a myQ® Community Account

NOTE: If you have an existing myQ® account, your myQ® Community account will have the same password. Go to: account.myq.com and login.

If you do not have a myQ® Community account:

Method 1

1. Call LiftMaster Customer Care at 800.323.2276 to create a myQ® Community account.
2. You will get a welcome email from LiftMaster. Accept the invitation and register or login to your account.
3. Setup the facility, select a subscription plan, add residents, and credentials (refer to the available Help in myQ® Community).
4. Continue with the installation of the CAPXS in this manual.

Method 2

1. Navigate to <https://www.myqbusiness.com/>.
2. Click the Sign Up button.
3. Follow on screen steps to set-up a facility, select Community Manager, or Dealer, select subscription plan, add residents, and credentials.
4. Continue with the installation of the CAPXS in this manual.



Signing up for myQ® Community Services

Service subscriptions are required for CAPXS to fully function. To sign up for services:

1. Set up a myQ Community account
 - a. Go to: account.myq.com
 - b. If you don't have a myQ® account, choose Sign Up and follow the prompts to complete account signup.
 - c. If you have an existing myQ® account, your myQ® Community account will have the same password. Choose Log In.
2. Create a new community
 - a. If you don't have any communities in your account, you will be prompted to create a new community. Follow the prompts to complete community creation.
3. Add devices/subscription plan
 - a. Under Device Management, select CAPXS and any other LiftMaster access control devices.
 - b. Subscription plan is pre-selected based on selected devices. Select any add-on services and check out.
 - c. Follow the prompts to finish adding CAPXS and any other LiftMaster access control devices.
4. Configure the community
 - a. Under People—People Management, add residents. Also make sure to assign at least one access group to each resident.
 - b. Under People—Mobile App License Management, assign myQ Community App licenses to residents.
 - c. For more, visit <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support/admins-and-community-managers>.
5. Continue with the installation of the CAPXS in this manual.

For Support, call 877.247.6764 or visit <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>

NOTE: VoIP service is required for calling function. LiftMaster partners exclusively with Phone.com to provide the best integrated solution for voice and video calling. Other VoIP providers are not compatible with our CAPXS.

1 Install Mounting Bracket

1. Mount the CAPXS Mounting Bracket securely to a flat surface or pedestal with appropriate (1/4 in.) flat head hardware for Surface Mount or appropriate #6 Flat Head screw for Gang Box Mount. Stainless steel hardware is recommended for mounting.

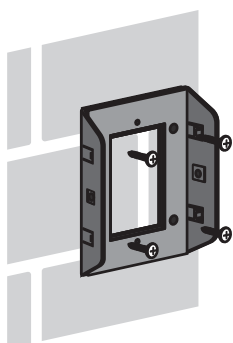
NOTES:

-ADA Compliance: When mounting the CAPXS at a pedestrian entrance, to meet ADA compliance, mount the top of the CAPXS screen no higher than 54 inches from the ground.

DO

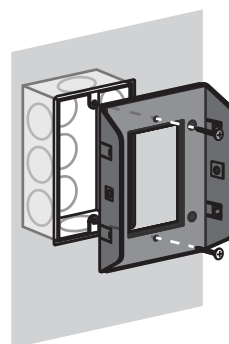
Make sure the CAPXS is properly sealed to prevent damage to the CAPXS from moisture. For rough surfaces such as brick, additional sealing will be needed.

Surface Mount



OR

Gang Box Mount



2 Connect Power

The outlet for the CAPXS MUST be an external dedicated 120 Vac outlet. Refer to the table below for maximum wire run distances. This outlet should be wired back to its own 10 Amp minimum circuit breaker.

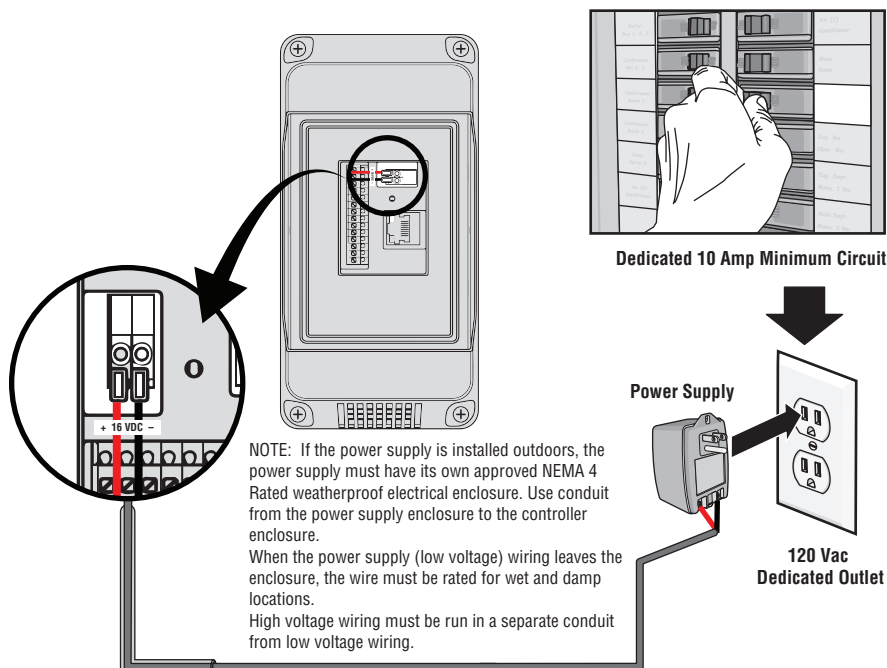
WIRE SPECIFICATION	MAXIMUM RUN DISTANCE
14 AWG	Up to 300 feet (91.4 m)
16 AWG	Up to 200 feet (60.9 m)
18 AWG	Up to 100 feet (30.4 m)

1. Connect 14-18 AWG wire to the screw terminals on the power supply. Use 2 conductor, Red/Black, jacketed wire. Use Red for + and Black for -.
2. While pushing down the orange tab on the CAPXS power input connector on the Control Board, insert the stripped wire into the respective polarity input.
3. Release the orange tab on the power input connector to lock the wire in place.
4. Plug the power supply into a 120 Vac outlet after all connections have been made.

NOTE: Green LEDs on the Control Board will light when powered up. The CAPXS will display a MyQ logo while booting up. When boot up is complete, the user interface will appear.

! CAUTION

- DO NOT use ANY power supply other than those supplied with your CAPXS.
- DO NOT power electronic strikes and latches with the same power supply used to power the access control panel; doing so will cause DAMAGE to the CAPXS. Use ONLY a UL listed burglar alarm or access control system to power electronic strikes and latches.
- DO NOT connect the power supply to a switched outlet or otherwise controlled AC outlet.
- DO NOT connect the power supply to the 120 Vac outlet until ALL wiring is completed.
- DISCONNECT the power supply from the 120 Vac outlet prior to inserting or removing wires from the terminal block to the Control Board.



3 Connect Internet

The CAPXS can connect to the Internet with a wired connection or with Wi-Fi® (wireless). See page 9 for Internet requirements. If you are not in Admin Mode, press the 3 dots in the upper right corner of the CAPXS display and enter the Admin Code, press the Network tab on the CAPXS display, and press the “Change Network Settings” button. Follow the instructions according to your application.

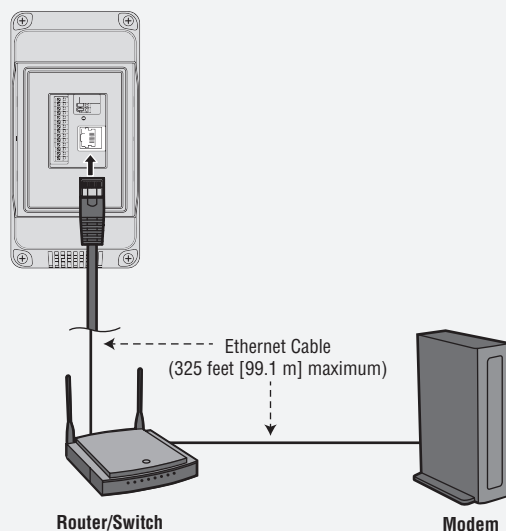
NOTE: The default Admin Code can be found in your myQ Business account. When you add a CAPXS device to a facility, you will be prompted to create a new Admin Code.



OPTION 1 Wired Connection

The Local Area Network (LAN) port is a 10/100 Ethernet interface with an RJ45 jack for connecting the CAPXS to a hub, switch, or router in order for it to gain connectivity to the Internet. Use a straight, (i.e., non-crossover) Cat5e, or Cat6 cable to connect to a local hub, switch or router. This type of cable is referred to as an Ethernet cable in this manual.

1. Connect an Ethernet cable from the hub, switch, or router to the LAN port on the back of the CAPXS. When connected properly, the green and amber LED on the Ethernet port on the back of the CAPXS will light/flicker. If the green LED is not lit, check the connections on the CAPXS and the Ethernet hub.
2. On the display, select **Wired Network** if dynamic configuration (DHCP) is desired or select **Manual Setup** for a static IP address.

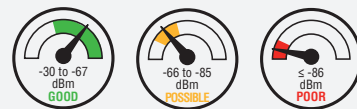


OPTION 2 Connect through Wi-Fi® (Wireless)

1. On the display select **Wi-Fi® Network**.
2. Select the network the CAPXS will use.
3. Enter the password for the network.
4. Select **Login**.

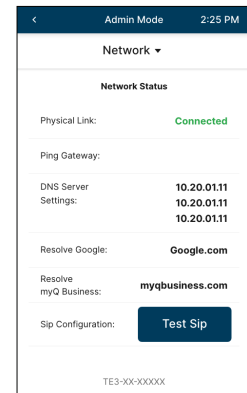
Additional compatibility considerations:

- When checking signal strength in CAPXS admin mode, we recommend at least two bars.
- If using a Wi-Fi® signal strength tool or app, a continuous Wi-Fi® signal strength connection of at least -65 dBm (numbers closer to zero are stronger strength) at the CAPXS must be guaranteed to ensure an acceptable connection to the local network.
- Hidden network SSIDs are not supported. The network must be selectable from the CAPXS display.
- Wi-Fi® networks requiring secondary authentication are not supported (E.g. Hotels and airport Wi-Fi®).



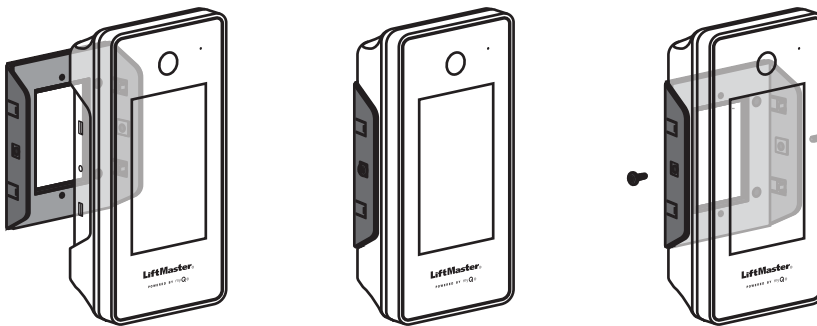
4 Setup CAPXS

On the display, select each tab in Admin Mode to validate setup (network, inputs, outputs, etc.). Once you have validated the setup, exit Admin Mode.



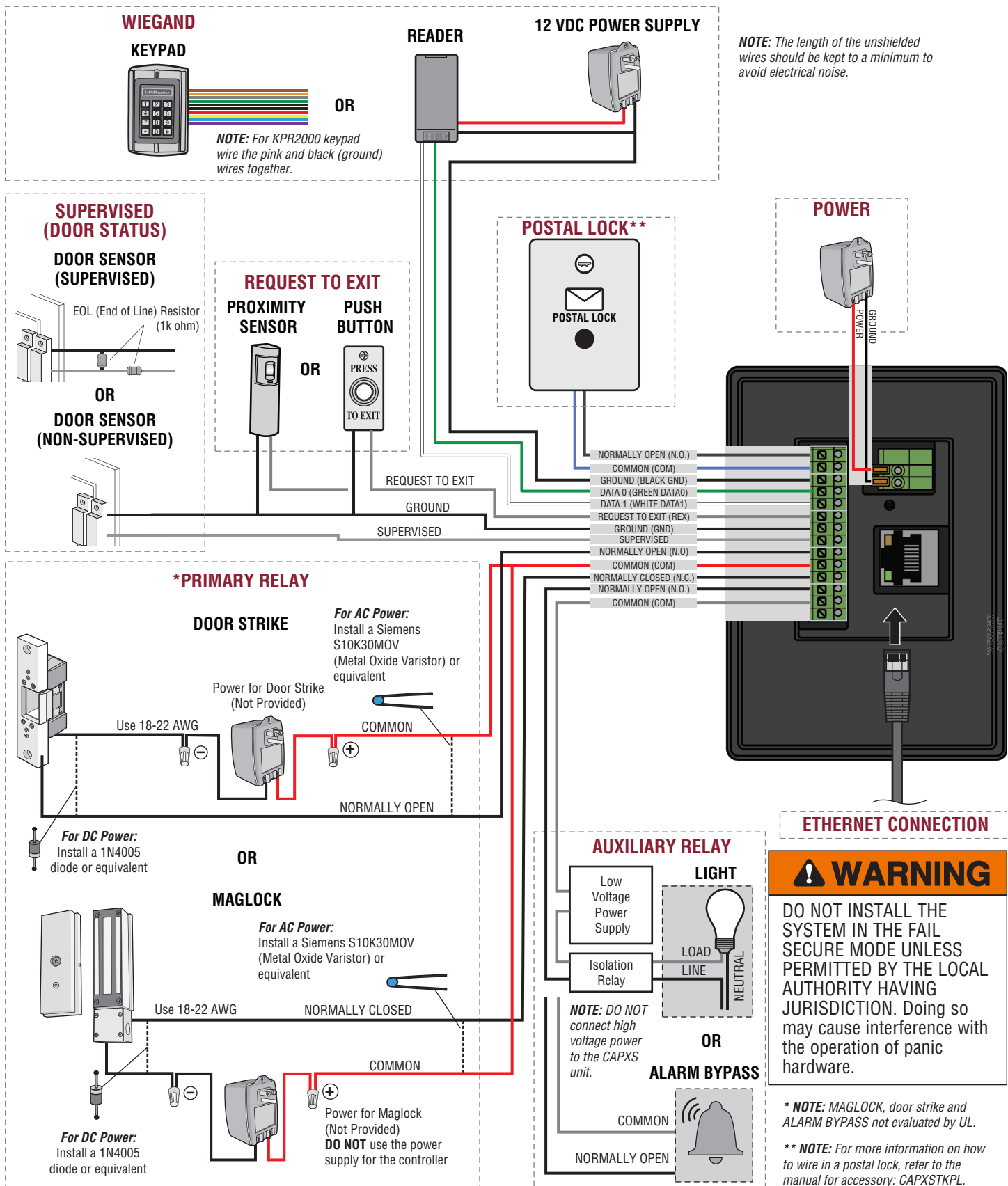
5 Mounting CAPXS

Insert the CAPXS in the mounting bracket until the unit snaps into place. Using screws provided, tighten the screws through the side of the mounting bracket to securely affix the CAPXS to the Mounting Bracket.



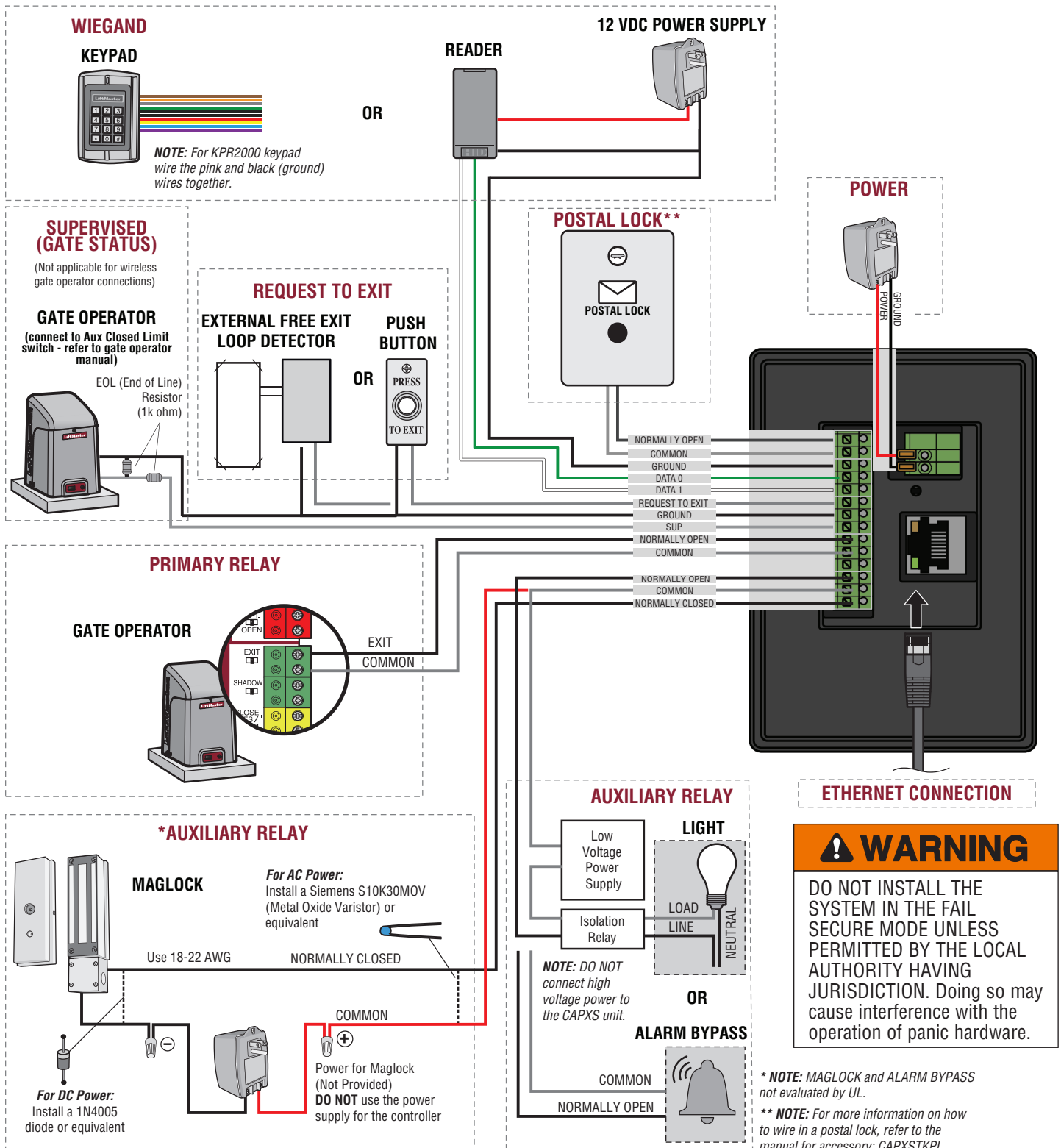
Door Access

Disconnect power **BEFORE** making electrical connections. Below is an example of a wiring setup for door access.



Gate Access (Wired)

Disconnect power **BEFORE** making electrical connections. Below is an example of a wiring setup for gate access.



RESET BUTTON

NOTE: It is recommended to reset the CAPXS to factory defaults by using the Factory Reset option in the Admin Mode. In the event you have forgotten the Admin Code, or the display has become unresponsive, you can manually reset the CAPXS using the Reset Button.

To manually reset the CAPXS: With the CAPXS powered on, press and hold the Reset Button for 3 seconds. The CAPXS will reboot and restore factory default settings.

NOTE: Resetting to factory default setting will erase Network settings. Have the Network configuration information available to be re-entered once the reset completes.

Repair Parts

ITEM	PART NUMBER
Mounting Bracket, CAPXS	K41-0273-000
Power Supply Kit	K041-0353-000

Accessories

ITEM	PART NUMBER
Reader Multi-class SE RP10 Mini Mullion	LMMC-MINI
CAPXS, Hood	CAPXSHOOD
CAPXS, Trim Kit with Postal Lock	CAPXSTKPL
CAPXS, Trim Kit w/o Postal Lock	CAPXSTK
Wiegand Keypad/Proximity Reader	KPR2000*
Connected Access Portal 2 Door	CAP2D

* KPR2000 is not UL listed to UL 294. It cannot be used as primary means of granting or denying access but only for supplemental use.

NOTE: A current list of compatible readers and keypads is maintained at LiftMaster.com. If you have a specific model of reader or keypad that is not listed on the LiftMaster website, please contact LiftMaster Technical Support to determine compatibility.

Configuration Sheet

Record device information and configuration settings below.

CAPXS Name:
<i>NOTE: Any user of the system is subject to the terms outlined in the product EULA.</i>
Notes:

DEVICE CONFIGURATION:

DOOR 1	DOOR/GATE NAME:			
INPUTS	WIEGAND	REX	STATUS/SUP	
				EOL (Y / N)
OUTPUTS	PRIMARY RELAY		AUXILIARY RELAY	
	N.O.	N.C.	N.O.	N.C.
Notes:				

Legal Disclaimers

Canada-Underwriters Laboratories Compliance

The CAPXS shall be installed in accordance with Part 1 of the Canadian Electrical Code.

Documentation Disclaimer and Restrictions

Information in this document is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of LiftMaster. For the most up-to-date information, visit LiftMaster.com.

This document and the data herein shall not be duplicated, used or disclosed to others for procurement or manufacturing, except as authorized with the written permission of LiftMaster. The information contained within this document or within the product itself is considered the exclusive property of LiftMaster. All information in this document or within the hardware and software product themselves is protected by the copyright and/or other intellectual property laws of the United States.

Endurance: Level 4, Line security: Level 1, Destructive Attack: Level 1, Power Standby: Level 1

NOTICE: This device complies with part 15 of the FCC rules and Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTICE: When mounting the CAPXS at a pedestrian entrance, to meet ADA compliance, mount the top of the CAPXS screen no higher than 54 inches from the ground.

NOTE: When installing CAPXS, please refer to the local jurisdiction for any specific requirements such as physical signage that may be required.

FCC CAUTION

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

Compliance with FCC requirement 15.407(c)

Data transmission is always initiated by software, which is then passed down through the MAC, through the digital and analog baseband, and finally to the RF chip. Several special packets are initiated by the MAC. These are the only ways the digital baseband portion will turn on the RF transmitter, which it then turns off at the end of the packet. Therefore, the transmitter will be on only while one of the aforementioned packets is being transmitted. In other words, this device automatically discontinues transmission in case of either absence of information to transmit or operational failure.

Frequency Tolerance: +/-20 p.p.m.

This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

To access Device Compliance Information for FCC and IC, click on the "i" in the upper left hand corner of the Home Screen on the CAPXS.



Warranty

LiftMaster ("Seller") warrants to the first purchaser of this product, for the structure in which this product is originally installed, that it is free from defect in materials and/or workmanship for a period of two years from the date of purchase.

The proper operation of this product is dependent on your compliance with the instructions regarding installation, operation, maintenance and testing. Failure to comply strictly with those instructions will void this limited warranty in its entirety.

If, during the limited warranty period, this product appears to contain a defect covered by this limited warranty, call 1-800-528-2806 before dismantling this product. Then send this product, pre-paid and insured, to our service center for warranty replacement. Products returned to Seller for warranty replacement, which upon receipt by Seller are confirmed to be defective and covered by this limited warranty, will be replaced (at Seller's sole option) at no cost to you and returned pre-paid. Defective parts will be replaced with new or factory-rebuilt parts at Seller's sole option.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, AND OF ANY OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITY ON SELLER'S PART. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER NON-DEFECT DAMAGE, DAMAGE CAUSED BY IMPROPER INSTALLATION, OPERATION OR CARE (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ABUSE, MISUSE, FAILURE TO PROVIDE REASONABLE AND NECESSARY MAINTENANCE, UNAUTHORIZED REPAIRS OR ANY ALTERATIONS TO THIS PRODUCT), LABOR CHARGES FOR REINSTALLING A REPAIRED OR REPLACED UNIT, PROBLEMS RELATED TO INTERFERENCE, OR REPLACEMENT OF BATTERIES.

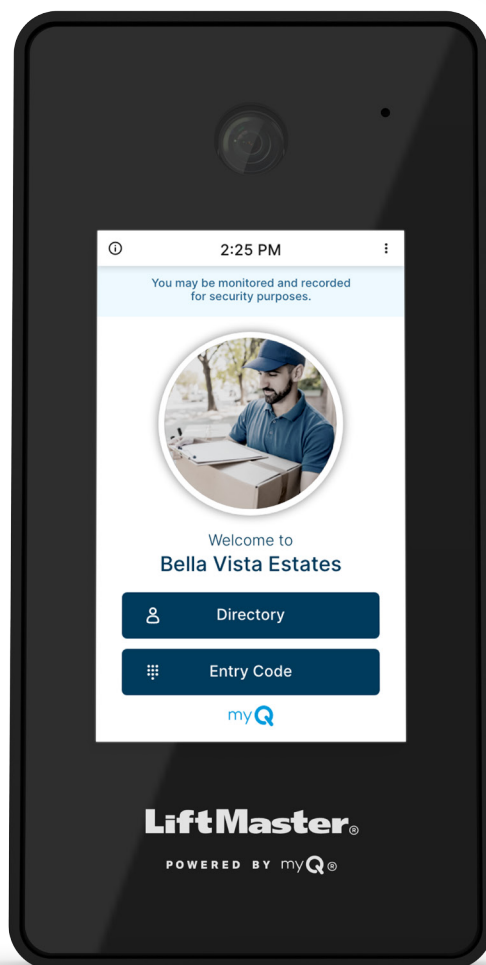
UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SELLER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH USE, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT. IN NO EVENT SHALL SELLER'S LIABILITY FOR BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY EXCEED THE COST OF THE PRODUCT COVERED HEREBY. NO PERSON IS AUTHORIZED TO ASSUME FOR US ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THIS PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of consequential, incidental or special damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Interphone vidéo intelligent S

MANUEL D'INSTALLATION

Modèle CAPXS



LiftMaster®

Sécurité

Examen des symboles de sécurité et des notes d'avertissement.

Lorsque vous voyez ces symboles de sécurité et notes d'avertissement aux pages suivantes, ils vous avertissent du risque de blessures graves voire mortelles si vous ne respectez pas les avertissements qu'ils accompagnent. Le danger peut provenir de quelque chose de mécanique ou d'un choc électrique. Lisez attentivement les avertissements.

Lorsque vous voyez ce mot indicateur dans les pages suivantes, il vous avertit de la possibilité d'endommager votre propriété ou le produit si vous ne respectez pas les avertissements qui l'accompagnent. Lisez-les attentivement.

AVERTISSEMENT

MÉCANIQUE

AVERTISSEMENT

ÉLECTRIQUE

ATTENTION

AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

- Déconnectez l'alimentation à la boîte de fusible AVANT d'exécuter l'entretien.
- Pour ÉVITER d'endommager les lignes de gaz, d'électricité ou d'autres services publics souterrains, contactez les entreprises de localisation des services publics souterrains AVANT de creuser.
- TOUTES les connexions électriques DOIVENT être effectuées par une personne qualifiée.
- TOUS les câbles d'alimentation et de commande DOIVENT être acheminés dans des conduits séparés.
- TOUT le câblage électrique doit être sur un circuit dédié et bien protégé. L'emplacement de la coupure de courant doit être visible et clairement indiqué.
- Le CAPXS doit être installé conformément au Code national de l'électricité et à tous les codes locaux.

Pour protéger contre les incendies et les électrocutions :

- Débranchez l'alimentation électrique AVANT d'installer ou de réparer le CAPXS.
- Ne raccordez JAMAIS un clavier/lecteur ou une serrure à des portes sans consulter au préalable le code des incendies applicable.
- Vous DEVEZ consulter les responsables locaux de la lutte contre les incendies et obtenir leur approbation AVANT d'installer des serrures ou des dispositifs sur TOUTE porte susceptible d'être une sortie de secours.
- Il est possible que l'utilisation de boutons poussoirs d'évacuation ne soit pas légale. Des sorties à action unique peuvent être nécessaires.
- Obtenez TOUJOURS les permis et approbations appropriés par écrit AVANT d'installer l'équipement.

AVERTISSEMENT

N'INSTALLEZ PAS LE SYSTÈME EN MODE DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE, SAUF AUTORISATION DES AUTORITÉS LOCALES COMPÉTENTES. Cela peut provoquer des interférences avec le fonctionnement du matériel de panique.



WARNING: This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

INTRODUCTION

Vue d'ensemble du CAPXS.....	25
Vue d'ensemble des connexions	26
Inventaire du carton	27
Outils nécessaires	27
Préparation de l'installation.....	27
Dimensions	28
Spécifications du système.....	28
Spécifications du câblage.....	29
Exigences Internet.....	30

1

Configuration d'un compte myQ® COMMUNITY

Configuration d'un compte myQ® Community	31
Configuration des services de myQ® Community.....	31



2

ALIMENTATION

Installation du support de montage.....	32
Connexion de l'alimentation	33

3

RÉSEAU/MONTAGE

Connexion d'Internet	34
Configuration du CAPXS	35
Montage du CAPXS.....	35

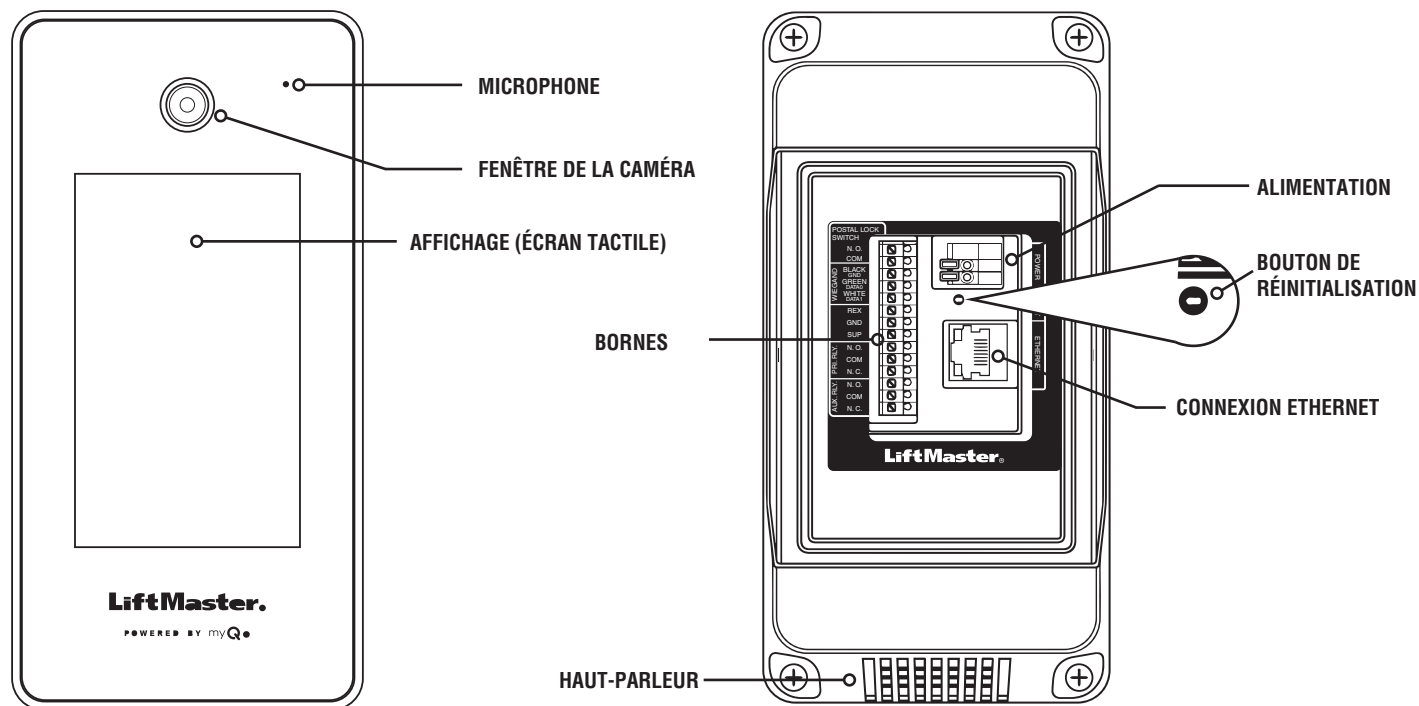
4

CONTRÔLE DE L'ACCÈS

Accès de porte	36
Accès de portail (câblé).....	37
Bouton de réinitialisation.....	38
Pièces détachées.....	39
Accessoires.....	39
Fiche de configuration.....	40
Avis de non responsabilité	41
Garantie.....	42

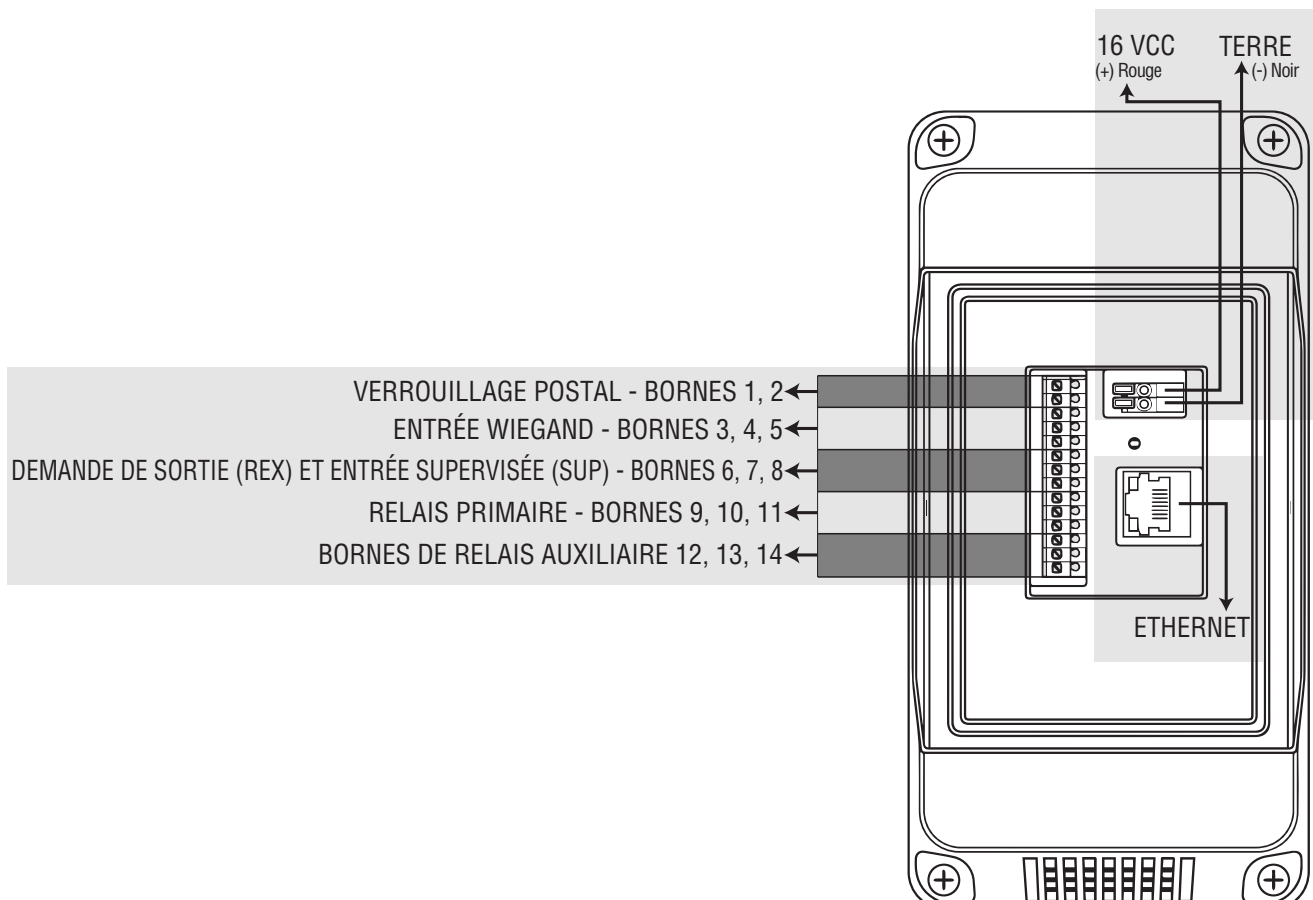
Vue d'ensemble du CAPXS

L'interphone vidéo intelligent S (modèle CAPXS) est une solution de contrôle d'accès basée sur cloud qui comprend une caméra vidéo intégrée permettant des fonctions vidéo avancées.



Vue d'ensemble des connexions

Le CAPXS dispose d'une combinaison d'entrées/sorties de contrôle d'accès qui fonctionnent conjointement pour contrôler un point d'accès.

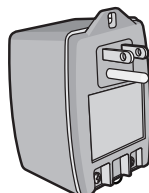
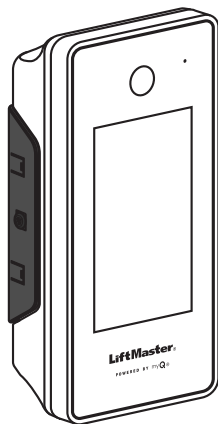


Voir les pages 15-16 pour les schémas de câblage.

ENTRÉE/SORTIE	UTILISÉ POUR
Entrée de la serrure postale	Entrée de verrouillage de poste externe.
Entrée Wiegand	Standard 26 bits, Wiegand 30 bits, HID 37 bits avec code de l'établissement, Transcore 37 bits, MiFare 32 bits.
Demande de sortie et entrée supervisée	REX : Utilisé pour demander l'activation/la libération de la porte à des fins de sortie. SUP : Utilisé pour surveiller l'état de fermeture de la porte/du portail.
Sortie relais primaire	Relais primaire pour l'ouverture de la porte/du portail.
Sortie de relais auxiliaire	Relais auxiliaire pour l'ouverture de la porte/du portail.

REMARQUE : Seul le protocole Wiegand 26 bits est compatible dans les installations UL.

Inventaire du carton



Alimentation



Vis Torx (2)

FOURNI (NON ILLUSTRÉ)

- Manuel d'installation

Outils nécessaires

- Tournevis cruciforme PH2
- Tournevis plat 1/8 po ou cruciforme PH0
- Tournevis/embout Torx T20 Torx

Outils supplémentaires recommandés

- Testeur de câble réseau LAN
- Application d'analyse Wi-Fi (application pour téléphone intelligent)
- Logiciel d'analyse de réseau
- Ordinateur avec port Ethernet
- Vis à tête plate pour le montage

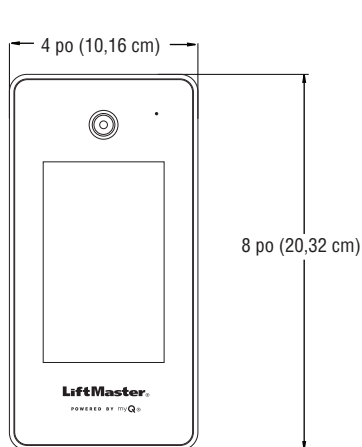
Préparation de l'installation

Préparez-vous en téléchargeant et en remplissant notre [enquête sur la préparation à l'installation](https://p.widencdn.net/oyeejd/114a4574). Évaluez les détails de la connexion Internet actuelle du site de la communauté avant la mise en place d'une nouvelle unité ou la mise à niveau d'une installation, et identifier les actions nécessaires pour procéder. Vous pouvez trouver cet outil pratique avec le lien suivant :

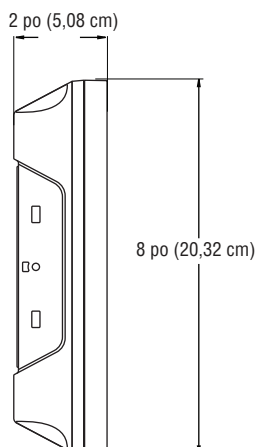
<https://p.widencdn.net/oyeejd/114a4574>.

Dimensions

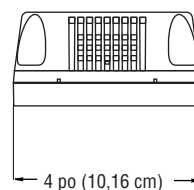
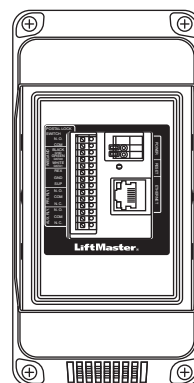
VUE AVANT



VUE LATÉRALE



VUE ARRIÈRE



VUE DU

Spécifications

Capacité du CAPXS	Capacité de 500 / Histoire d'événements locaux 3000
Tension d'entrée du CAPXS	16 VCC +/-10%
Tension d'alimentation enfichable	120 VCA, 60 Hz, 1 AMP, sortie de classe 2, efficacité de niveau VI
Courant de fonctionnement	0,5 A (typique) à 16 VCC
Plage de température de fonctionnement du CAPXS	- 20°C à 50°C (-4°F à 122°F)
Boîtier	Polycarbonate
Plage de température de stockage et d'expédition	-40°C à 85°C (-40°F à 185°F)
Entrée Wiegand (1)	26 bits, *30 bits, *32 bits Mifare, *37 bits avec et sans code de l'établissement, et ASCII (pour les claviers)
1 sortie relais primaire et 1 sortie relais auxiliaire	SPDT, charge nominale 12 VDC, 10 AMP (chacun)
Compatibilité des accessoires	Consultez la page des accessoires pour connaître les accessoires compatibles
Compatibilité réseau	10/100 Ethernet
Compatibilité Wi-Fi®	802.11b/g/n
Sécurité Wi-Fi®	Le CAPXS est compatible avec les routeurs utilisant les protocoles de sécurité suivants : WPA3 personnel et WPA2 personnel (AES).
Plage Wi-Fi®	Jusqu'à 250 pieds (76,2 m), en plein air/ligne de visée vers l'avant du panneau (la portée variera en fonction des obstructions)
Caméra vidéo du CAPXS**	1080p, Angle de vue - diagonale sur 135 degrés, jusqu'à 1000 événements vidéo temporaires de 30 secondes stockés localement

***REMARQUE :** Seul le protocole Wiegand 26 bits est compatible dans les installations UL. Les plages Wi-Fi® et sans fil n'ont pas été évaluées par UL.

****REMARQUE :** Pour les installations UL, la caméra vidéo est destinée à un usage complémentaire uniquement.

Spécifications du câblage

Utilisez ce tableau pour tirer les fils en préparation de votre installation. Vérifiez les codes de construction nationaux et locaux avant de procéder à l'installation.

DESCRIPTION DU PARCOURS DU FIL	SPÉCIFICATION DU FIL	DISTANCE MAXIMALE DE FONCTIONNEMENT
Fil d'alimentation, sortie secondaire CC	2 conducteurs 14 AWG 2 conducteurs 16 AWG 2 conducteurs 18 AWG	Jusqu'à 300 pi (91,4 m) Jusqu'à 200 pi (60,9 m) Jusqu'à 100 pi (30,4 m)
Réseau local (LAN) Câble réseau CAT 5e ou supérieur.	8 conducteurs, 24 AWG à paire torsadée	328 pi* (100 m)
Gâche de porte	2 conducteurs, 18-22 AWG blindé	100 - 250 pi (30,5 - 76,2 m)
Serrure magnétique	2 conducteurs 18-22 AWG	50 - 125 pi (15,2 - 38,1 m)
Fermeture par contact sec (la plupart des opérateurs de portail)	2 conducteurs, 18-24 AWG blindé	500 - 2500 pi (152,4 - 762 m)
Demande de sortie (REX)	2 conducteurs 18-24 AWG	500 pi (152,4 m)
Entrée supervisée	2 conducteurs 18-24 AWG	500 pi (152,4 m)
Lecteurs Wiegand/Proximité	3 conducteurs, 18-22 AWG blindé	500 pi (152,4 m)

REMARQUE : Tous les câbles d'alimentation et de commande **DOIVENT** être acheminés dans des conduits séparés. Les conduits doivent être homologués UL pour la basse et la haute tension. Reportez-vous au NEC pour les exigences supplémentaires en matière de câblage.

Le câblage de catégorie 5e est la catégorie de performance minimale recommandée.

Le câblage doit être conforme au Code national de l'électricité (ANSI/NFPA 70), aux codes locaux et aux autorités compétentes.

Fournissez toujours une alimentation à partir d'une source dédiée. Branchez le transformateur fourni dans une prise reliée à son propre disjoncteur de 10 ampères minimum. Cela permettra d'éviter deux problèmes :

- Les autres équipements ne peuvent pas introduire dans le circuit d'alimentation des pointes, du bruit, des surtensions ou des creux qui affecteraient le système.
- Le fonctionnement du système ne sera pas affecté si un autre équipement développe un court-circuit sur la ligne électrique.

* REMARQUES SUR LE CÂBLE RÉSEAU CAT 5/6 :

- Pour les distances extérieures dépassant 140 pi (42,7 m), un protecteur de surtension primaire conforme à la norme UL497 **DOIT** être installé sur le CAPXS.
- Les distances supérieures à 328 pi (100 m) peuvent être prises en charge par du matériel supplémentaire (disponible auprès de sources tierces).

Exigences Internet

Lorsque vous choisissez un routeur, utilisez l'information ci-dessous pour vous assurer de sa compatibilité.

MODÈLE : CAPXS - Interphone vidéo intelligent S

Le CAPXS peut être connecté à un routeur via une connexion filaire ou Wi-Fi. LiftMaster recommande une vitesse minimale de chargement/téléchargement de 5 Mb/s pour chaque CAPXS supportant les flux de caméra vidéo.

REMARQUE : Cette vitesse de téléchargement doit être respectée lorsque l'on considère l'utilisation d'autres appareils sur le réseau, comme les caméras et les ordinateurs.

LE CAPXS EST COMPATIBLE AVEC LES ROUTEURS UTILISANT LES ÉLÉMENTS SUIVANTS Wi-Fi SUIVANTS :

- 802.11b
- 802.11g
- 802.11n

COMPATIBILITÉ DE LA SÉCURITÉ WI-FI DE CAPXS

- WPA3 personnel
- WPA2 personnel (AES)

CONSIDÉRATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LA COMPATIBILITÉ:

- N'utilisez PAS de dispositifs d'extension Wi-Fi. Ceux-ci peuvent introduire un temps de latence dans la connexion, entraînant une transmission vidéo hachée ou non fiable.
- Si vous utilisez un outil ou une application de puissance du signal Wi-Fi, une connexion continue de puissance du signal Wi-Fi d'au moins -65 DBM (les chiffres plus proches de zéro correspondent à une puissance plus forte) au CAPXS doit être garantie pour assurer une connexion acceptable au réseau local.
- Les SSID de réseaux cachés ne sont pas pris en charge. Le réseau doit pouvoir être sélectionné à partir de l'écran du CAPXS.
- Les réseaux Wi-Fi nécessitant une authentification secondaire ne sont pas pris en charge (par exemple les Wi-Fi d'hôtel et d'aéroport).
- Lorsque vous vérifiez la force du signal en mode d'administration CAPXS, nous recommandons au moins deux barres, comme indiqué sur l'écran du CAPXS.

Les services suivants sont nécessaires pour que CAPXS fonctionne complètement

Configuration d'un compte myQ® Community

REMARQUE : Si vous avez déjà un compte myQ®, votre compte myQ® Community aura le même mot de passe. Allez à : account.myq.com and login.

Si vous n'avez pas de compte myQ® Community :

Méthode 1

1. Appelez le service clientèle de LiftMaster au 800.323.2276 pour créer un compte myQ® Community.
2. Vous recevrez un courriel de bienvenue de LiftMaster. Acceptez l'invitation et enregistrez-vous ou connectez-vous à votre compte.
3. Configurez l'établissement, sélectionnez un plan d'abonnement, ajoutez des résidents et des données d'identification (consultez l'aide disponible dans myQ® Community).
4. Poursuivez en passant à l'installation du CAPXS dans ce manuel.

Méthode 2

1. Naviguez jusqu'à <https://www.myqbusiness.com/>.
2. Cliquez sur le bouton « Sign Up » (s'inscrire).
3. Suivez les étapes à l'écran pour configurer une installation, sélectionnez Community Manager (gestionnaire de communauté), ou Dealer (distributeur), puis sélectionnez le plan d'abonnement et ajoutez des résidents et les données d'identification.
4. Poursuivez en passant à l'installation du CAPXS dans ce manuel.

Inscription aux services de myQ® Community

Les abonnements aux services sont nécessaires pour que CAPXS fonctionne complètement. Pour s'inscrire aux services :

1. Créez un compte myQ Community
 - a. Allez à : account.myq.com
 - b. Si vous n'avez pas de compte myQ®, choisissez Sign Up (s'inscrire) et suivez les instructions pour terminer l'inscription du compte.
 - c. Si vous avez un compte myQ® existant, votre compte myQ® Community aura le même mot de passe. Choisissez Log In (se connecter).
2. Créez une nouvelle communauté
 - a. Si vous n'avez aucune communauté dans votre compte, vous serez invité à créer une nouvelle communauté. Suivez les instructions pour terminer la création de la communauté.
3. Ajouter des appareils/un plan d'abonnement
 - a. Sous Device Management (Gestion des dispositifs), sélectionnez CAPXS et tout autre dispositif de contrôle d'accès LiftMaster.
 - b. Le plan d'abonnement est présélectionné en fonction des appareils sélectionnés. Sélectionnez les services complémentaires éventuels et passez à la caisse.
 - c. Suivez les invites pour finir d'ajouter CAPXS et tout autre dispositif de contrôle d'accès LiftMaster.
4. Configurez la communauté
 - a. Sous People—People Management (personnes - gestion des personnes), ajoutez les résidents. Assurez-vous également d'attribuer au moins un groupe d'accès à chaque résident.
 - b. Sous People—Mobile App License Management (personnes - gestion de licence d'appli. mobile), attribuez des licences de l'application myQ Community aux résidents.
 - c. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support/admins-and-community-managers>.
5. Poursuivez en passant à l'installation du CAPXS dans ce manuel.

Pour obtenir de l'aide, appelez le 877.247.6764 ou visitez le site <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>

REMARQUE : Le service VoIP est nécessaire pour la fonction d'appel. LiftMaster s'associe exclusivement avec Phone.com pour fournir la meilleure solution intégrée pour les appels vocaux et vidéo. Les autres fournisseurs de VoIP ne sont pas compatibles avec notre CAPXS.



1 Installation du support de montage

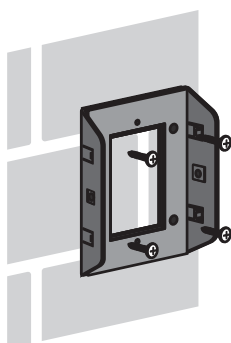
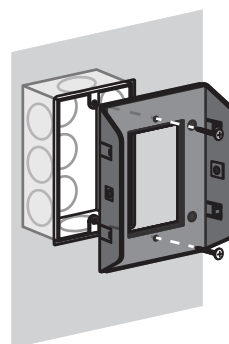
1. Fixez solidement le support de montage CAPXS sur une surface plane ou un piédestal à l'aide d'une vis à tête plate appropriée (1/4 po) pour un montage en surface ou d'une vis à tête plate n° 6 appropriée pour un montage dans une boîte d'encastement. La quincaillerie en acier inoxydable est recommandée pour le montage.

REMARQUES :

-Conformité ADA : Lorsque vous installez le CAPXS pour une entrée piétonne, montez le haut de l'écran CAPXS à une hauteur maximale de 54 pouces du sol afin de respecter la conformité ADA.

FAIRE

Assurez-vous que le CAPXS est correctement scellé pour éviter qu'il ne soit endommagé par l'humidité. Pour les surfaces rugueuses comme la brique, un dispositif d'étanchéité supplémentaire sera nécessaire.

Montage en surface**OU****Montage dans une boîte d'encastement**

2 Connectez l'alimentation

La prise du CAPXS DOIT être une prise externe dédiée de 120 Vca. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître les distances maximales de passage des câbles. Cette prise doit être raccordée à son propre disjoncteur de 10 ampères minimum.

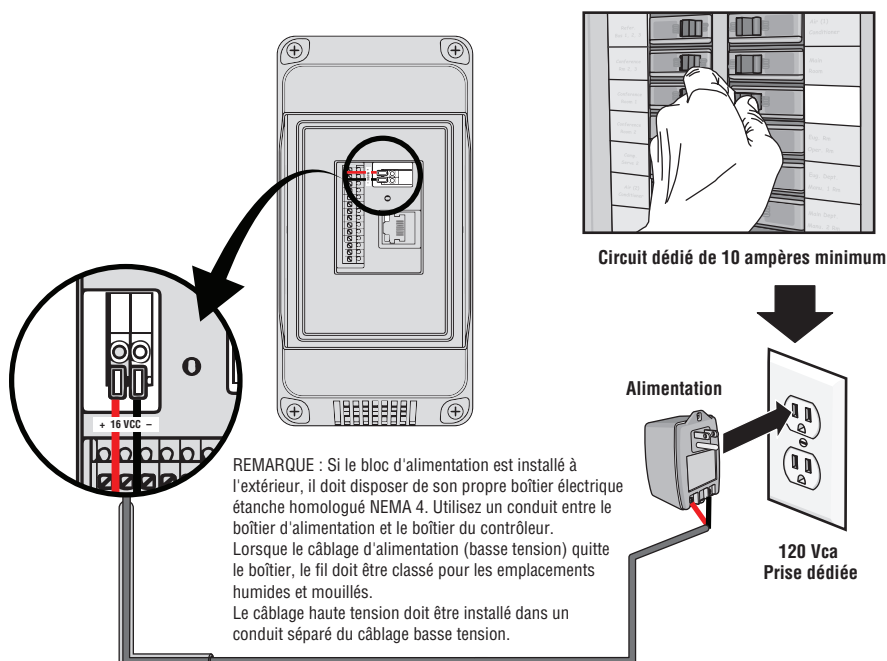
SPÉCIFICATION DU FIL	DISTANCE MAXIMALE DE FONCTIONNEMENT
14 AWG	Jusqu'à 300 pi (91,4 m)
16 AWG	Jusqu'à 200 pi (60,9 m)
18 AWG	Jusqu'à 100 pi (30,4 m)

1. Connectez un fil 14-18 AWG aux bornes à vis de l'alimentation électrique. Utilisez un fil à 2 conducteurs, rouge/noir, avec une gaine. Utilisez le rouge pour le + et le noir pour le -.
2. Tout en poussant vers le bas la languette orange du connecteur d'entrée d'alimentation du CAPXS sur la carte de contrôle, insérez le fil dénudé dans l'entrée de polarité respective.
3. Relâchez la languette orange du connecteur d'entrée d'alimentation pour verrouiller le fil en place.
4. Branchez le bloc d'alimentation dans une prise de 120 V après avoir effectué toutes les connexions.

REMARQUE : Les voyants verts de la carte de contrôle s'allument lorsqu'elle est sous tension. Le CAPXS affichera un logo MyQ pendant le démarrage. Une fois le démarrage terminé, l'interface utilisateur apparaît.

⚠ ATTENTION

- N'utilisez PAS d'alimentation électrique autre que celle fournie avec votre CAPXS.
- N'alimentez PAS les gâches et verrous électroniques avec la même alimentation que celle utilisée pour alimenter le panneau de contrôle d'accès; cela endommagerait les CAPXS. Utilisez UNIQUEMENT un système d'alarme antivol ou de contrôle d'accès homologué UL pour alimenter les gâches et les verrous électroniques.
- Ne connectez PAS l'alimentation à une prise commutée ou à une prise CA contrôlée d'une autre manière.
- Ne branchez PAS l'alimentation sur la prise 120 Vca avant que TOUT le câblage soit terminé.
- DÉBRANCHEZ l'alimentation de la prise 120 Vca avant d'insérer ou de retirer des fils du bornier du tableau de commande.



3 Connexion d'Internet

Le CAPXS peut se connecter à Internet avec une connexion filaire ou avec le Wi-Fi® (sans fil). Voir l'information supplémentaire, page 9. Si vous n'êtes pas en mode Admin, appuyez sur les 3 points du coin supérieur droit de l'écran du CAPXS et entrez le code Admin, appuyez sur l'onglet Network (Réseau) de l'écran CAPXS et appuyez sur le bouton « Change Network Settings » (modifier les paramètres réseau). Suivez les instructions en fonction de votre application.

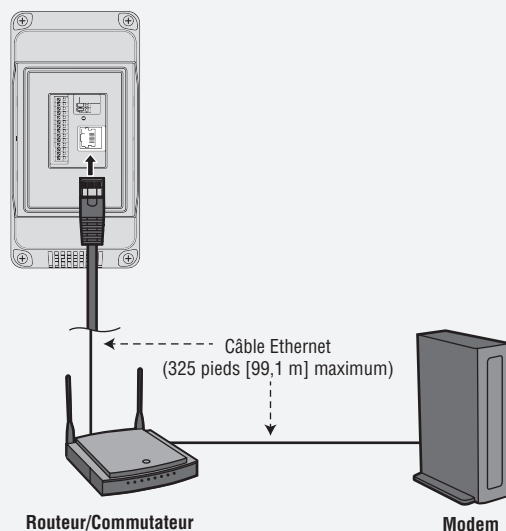
REMARQUE : Le code administratif par défaut se trouve dans votre compte myQ Business. Lorsque vous ajoutez un dispositif CAPXS à une installation, vous êtes invité à créer un nouveau code d'administration.



OPTION 1 Connexion filaire

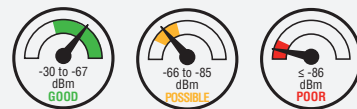
Le port de réseau local (LAN) est une interface Ethernet 10/100 avec une prise RJ45 permettant de connecter le CAPXS à un concentrateur, un commutateur ou un routeur afin qu'il puisse se connecter à Internet. Utilisez un câble droit (c'est-à-dire non croisé) Cat5e ou Cat6 pour vous connecter à un concentrateur, un commutateur ou un routeur local. Ce type de câble est appelé câble Ethernet dans ce manuel.

1. Connectez un câble Ethernet du concentrateur, du commutateur ou du routeur au port LAN à l'arrière du CAPXS. Lorsque la connexion est correcte, les voyants vert et orange du port Ethernet situé à l'arrière du CAPXS s'allument et clignotent. Si le voyant vert n'est pas allumé, vérifiez les connexions sur le CAPXS et le concentrateur Ethernet.
2. Sur l'écran, sélectionnez **Wired Network** (réseau câblé) si vous souhaitez une configuration dynamique (DHCP) ou sélectionnez **Manual Setup** (configuration manuelle) pour une adresse IP statique.



OPTION 2 Connexion par Wi-Fi® (sans fil)

1. Sélectionnez **Wi-Fi® Network** (réseau Wi-Fi) à l'écran.
2. Sélectionnez le réseau que le CAPXS utilisera.
3. Saisissez le mot de passe du réseau.
4. Sélectionnez **Login** (se connecter).

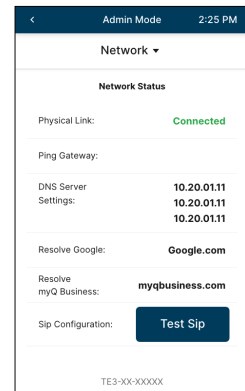


Autres considérations sur la compatibilité :

- Lorsque vous vérifiez la force du signal en mode d'administration CAPXS, nous recommandons au moins deux barres.
- Si vous utilisez un outil ou une application de puissance du signal Wi-Fi®, une connexion continue de puissance du signal Wi-Fi® d'au moins -65 dBm (les chiffres plus proches de zéro correspondent à une puissance plus forte) au niveau du CAPXS doit être garantie pour assurer une connexion acceptable au réseau local.
- Les SSID de réseaux cachés ne sont pas pris en charge. Le réseau doit pouvoir être sélectionné à partir de l'écran du CAPXS.
- Les réseaux Wi-Fi® nécessitant une authentification secondaire ne sont pas pris en charge (par exemple, Wi-Fi® d'hôtel et d'aéroport).

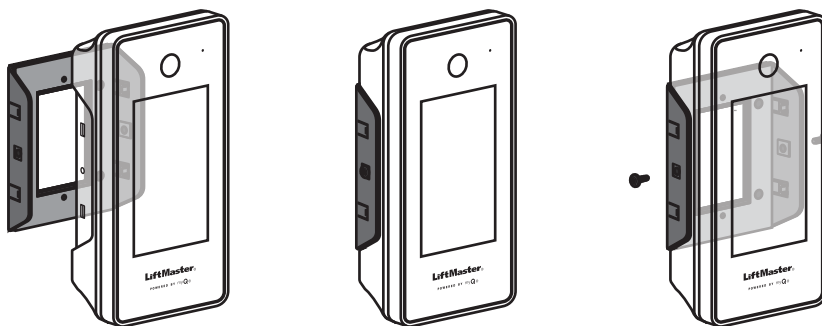
4 Configuration du CAPXS

Sur l'écran, sélectionnez chaque onglet du mode Admin pour valider la configuration (réseau, entrées, sorties, etc.). Une fois que vous avez validé la configuration, quittez le mode Admin.



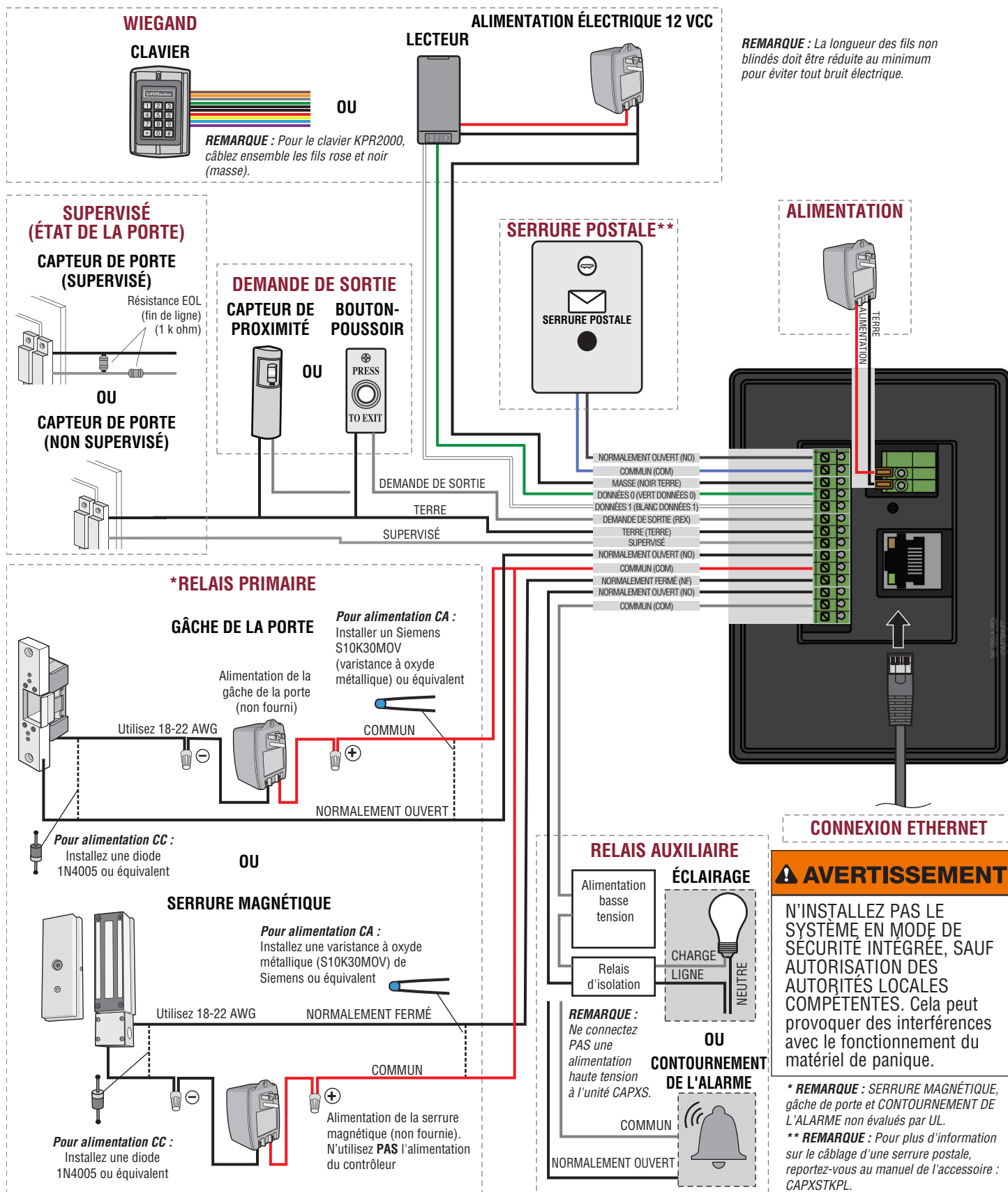
5 Montage du CAPXS

Insérez le CAPXS dans le support de montage jusqu'à ce que l'unité se mette en place. À l'aide des vis fournies, serrez les vis à travers le côté du support de montage pour fixer solidement le CAPXS au support de montage.



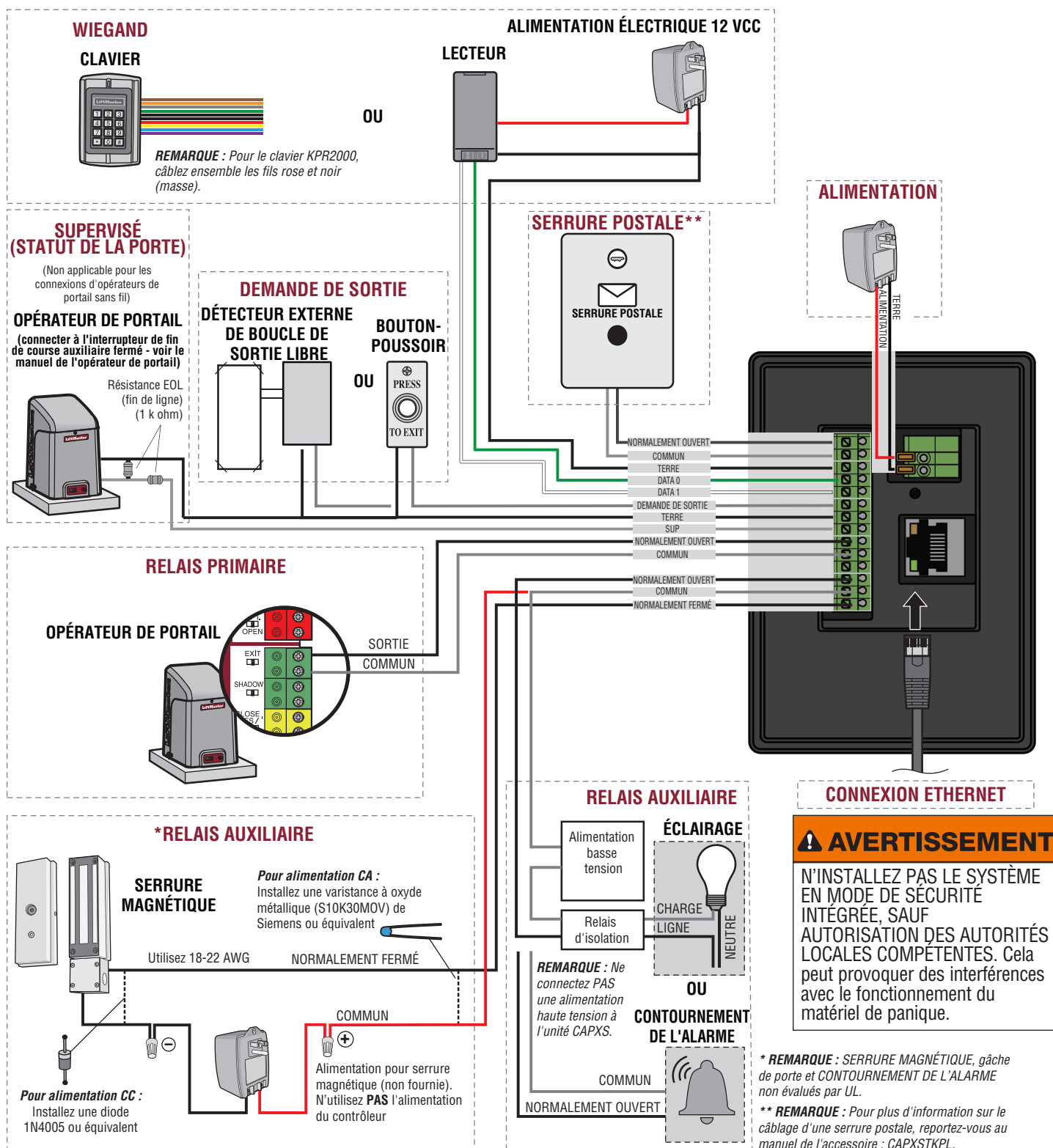
Accès de porte

Débranchez le courant AVANT d'effectuer les connexions électriques. Vous trouverez ci-dessous un exemple de configuration de câblage pour l'accès aux portes.



Accès de portail (câblé)

Débranchez le courant **AVANT** d'effectuer les connexions électriques. Vous trouverez ci-dessous un exemple d'installation de câblage pour l'accès à un portail.



BOUTON DE RÉINITIALISATION

REMARQUE : Il est recommandé de réinitialiser le CAPXS aux paramètres d'usine par défaut en utilisant l'option *Factory Reset* (réinitialisation aux paramètres d'usine) dans le mode Admin. Si vous avez oublié le code d'administration ou si l'écran ne répond plus, vous pouvez réinitialiser manuellement le CAPXS à l'aide du bouton de réinitialisation.

Pour réinitialiser manuellement le CAPXS : Lorsque le CAPXS est sous tension, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Le CAPXS va redémarrer et restaurer les paramètres d'usine par défaut.

REMARQUE : Le rétablissement des paramètres d'usine par défaut effacera les paramètres du réseau. Assurez-vous que les données de configuration du réseau sont disponibles pour être saisies à nouveau une fois la réinitialisation terminée.

Pièces de rechange

ARTICLE	NUMÉRO DE PIÈCE
Support de montage, CAPXS	K41-0273-000
Kit d'alimentation	K041-0353-000

Accessoires

ARTICLE	NUMÉRO DE PIÈCE
Lecteur multi-classe SE RP10 Mini Mullion	LMMC-MINI
CAPXS, capuchon	CAPXSHOOD
CAPXS, Kit de garniture avec serrure postale	CAPXSTKPL
CAPXS, kit de garniture sans serrure postale	CAPXSTK
Clavier/lecteur de proximité Wiegand	KPR2000*
Portail d'accès connecté à 2 portes	CAP2D

* Le KPR2000 n'est pas homologué UL selon la norme UL 294. Il ne peut pas être utilisé comme moyen principal d'accorder ou de refuser l'accès, mais seulement à titre complémentaire.

REMARQUE : Une liste courante de lecteurs et de claviers compatibles est maintenue à *LiftMaster.com*. Si vous avez un modèle spécifique de lecteur ou de clavier qui n'est pas répertorié sur le site Web de LiftMaster, veuillez contacter le support technique de LiftMaster pour déterminer la compatibilité.

Fiche de configuration

Enregistrez les données de l'appareil et les paramètres de configuration ci-dessous.

Nom de CAPXS :

REMARQUE : Tout utilisateur du système est soumis aux conditions décrites dans l'accord de licence de l'utilisateur final (EULA) du produit.

Remarques :

CONFIGURATION DU DISPOSITIF :

PORTE 1	NOM DE LA PORTE/DU PORTAIL :			
ENTRÉES	WIEGAND	REX	ÉTAT/SUP	
				EOL (O/N)
SORTIES	RELAIS PRIMAIRE		RELAIS AUXILIAIRE	
	NO	NF	NO	NF
Remarques :				

Avis de non-responsabilité

Conformité CUL (Canada-Underwriters Laboratories)

Le CAPXS doit être installé conformément à la partie 1 du Code canadien de l'électricité.

Avis de non-responsabilité et restrictions concernant la documentation

L'information contenue dans ce document peut être modifiée sans préavis et ne représente pas un engagement de la part de LiftMaster. Pour l'information la plus récente, visitez LiftMaster.com.

Ce document et les données qu'il contient ne doivent pas être dupliqués, utilisés ou divulgués à d'autres pour l'approvisionnement ou la fabrication, sauf autorisation écrite de LiftMaster. L'information contenue dans ce document ou dans le produit lui-même est considérée comme la propriété exclusive de LiftMaster. Toute l'information contenue dans ce document ou dans les produits matériels et logiciels eux-mêmes est protégée par le droit d'auteur et/ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle des États-Unis.

Endurance : Niveau 4, sécurité de ligne : Niveau 1, attaque destructive : Niveau 1, veille énergétique : Niveau 1

AVIS : Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC ainsi qu'avec le CNR exempt de licence d'Innovation, Science et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer le fonctionnement indésirable de l'appareil. Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé pour qu'une distance minimum de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs, les passants et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en tournant l'équipement,

l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'appareil de l'équipement ou du récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise correspondant à un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

AVIS : Lorsque vous installez le CAPXS pour une entrée piétonne, montez le haut de l'écran CAPXS à une hauteur maximale de 54 pouces du sol afin de respecter la conformité ADA.

REMARQUE : Lors de l'installation du CAPXS, veuillez vous référer à la juridiction locale pour toute exigence spécifique telle que la signalisation physique qui pourrait être requise.

ATTENTION FCC

Tout changement ou modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Conformité à l'exigence FCC 15.407(c)

La transmission des données est toujours initiée par le logiciel, qui passe ensuite par le MAC, par la bande de base numérique et analogique, et enfin par la puce RF. Plusieurs paquets spéciaux sont initiés par le MAC. Ce sont les seules façons pour la partie numérique de la bande de base d'activer l'émetteur RF, qu'elle éteint ensuite à la fin du paquet. Par conséquent, l'émetteur ne sera allumé que pendant la transmission de l'un des paquets susmentionnés. En d'autres termes, ce dispositif interrompt automatiquement la transmission en cas d'absence d'information à transmettre ou de défaillance opérationnelle.

Tolérance de fréquence : +/-20 ppm.

Cet émetteur ne doit pas être situé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Pour accéder à l'information sur la conformité des appareils aux normes FCC et IC, cliquez sur le « i » affiché dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil du CAPXS.



Garantie

LiftMaster (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur de ce produit, pour la structure dans laquelle ce produit est installé à l'origine, qu'il est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat.

Le bon fonctionnement de ce produit dépend du respect des instructions en ce qui a trait l'installation, le fonctionnement, l'entretien et les tests. Le fait de ne pas se conformer strictement à ces instructions annulera la présente garantie limitée dans son intégralité.

Si, pendant la Période de garantie limitée, ce produit semble présenter un défaut couvert par cette garantie limitée, appelez le 1-800-528-2806 avant de démonter ce produit. Vous pourrez ensuite envoyer le produit en port payé et assuré à notre centre de services pour le remplacement sous garantie. Les produits retournés au Vendeur pour remplacement en vertu de la garantie et dont la défectuosité et la couverture de la garantie sont confirmés dès la réception par le Vendeur seront remplacés (à l'entière discrétion du Vendeur) sans frais pour vous et retournés en envoi prépayé. Les pièces défectueuses seront remplacées par des pièces neuves ou remises à neuf à la seule discrétion du vendeur.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU AUTRE, ET TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ DE LA PART DU VENDEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES NON LIÉS À UN DÉFAUT, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE INSTALLATION, UNE UTILISATION OU UN ENTRETIEN INAPPROPRIÉS (DONT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, L'USAGE ABUSIF, LA MAUVAISE UTILISATION, LE MANQUE D'ENTRETIEN RAISONNABLE ET NÉCESSAIRE, LES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES OU TOUTE MODIFICATION DE CE PRODUIT), LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR LA RÉINSTALLATION D'UNE UNITÉ RÉPARÉE OU REMPLACÉE, LES PROBLÈMES AYANT TRAIT AUX INTERFÉRENCES OU LE REMPLACEMENT DES BATTERIES.

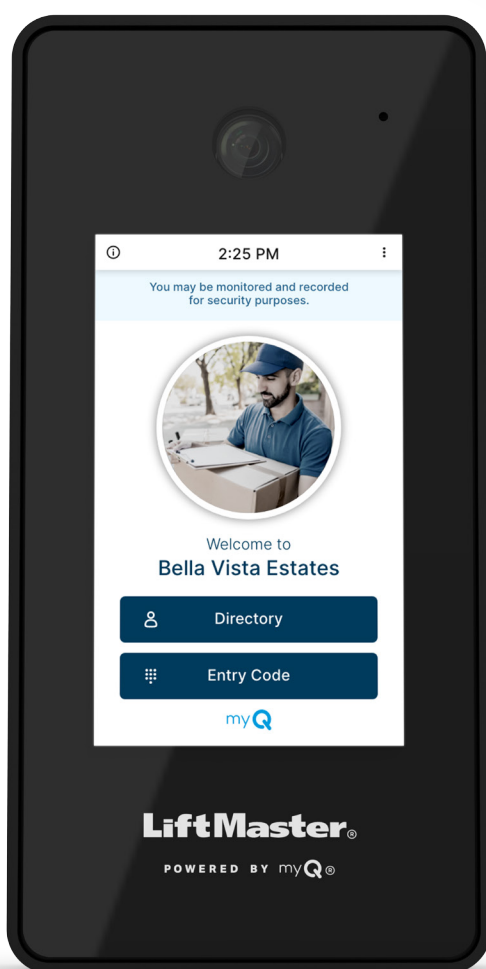
EN AUCUN CAS, LE VENDEUR NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS OU SPÉCIAUX LIÉS À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE PRODUIT. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE, DE RUPTURE DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU DE RESPONSABILITÉ STRICTE NE POURRA DÉPASSER LE COÛT DU PRODUIT COUVERT PAR LES PRÉSENTES. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À ASSUMER EN NOTRE NOM QUELQUE AUTRE RESPONSABILITÉ RELATIVE AVEC LA VENTE DE CE PRODUIT.

Certains États n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, accessoires ou spéciaux, il est possible que la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne s'applique pas à vous. La présente garantie limitée vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon la juridiction.

Intercomunicador de video inteligente S

MANUAL DE INSTALACIÓN

Modelo CAPXS



LiftMaster®

Seguridad

Análisis de símbolos de seguridad y palabras de señalización

Cuando vea estos símbolos de seguridad y palabras de señalización en las páginas siguientes, le alertarán de la posibilidad de lesiones graves o la muerte si no cumple con las advertencias que los acompañan. El peligro puede provenir de algo mecánico o de descarga eléctrica. Lea las advertencias detenidamente.

Cuando vea esta palabra de señalización en las páginas siguientes, le alertará de la posibilidad de daños a la propiedad o al producto si no cumple con las declaraciones de precaución que la acompañan. Léalas con atención.

ADVERTENCIA

MECÁNICA

ADVERTENCIA

ELÉCTRICA

PRECAUCIÓN

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de LESIÓN GRAVE o la MUERTE:

- Desconecte la electricidad en la caja de fusibles ANTES de proceder.
- Para EVITAR dañar las líneas de gas, electricidad u otros servicios subterráneos, póngase en contacto con empresas de localización de servicios subterráneos ANTES de excavar.
- Una persona calificada DEBE realizar TODAS las conexiones eléctricas.
- TODOS los cables de control y de alimentación se DEBEN pasar por conductos independientes.
- TODOS los cables de alimentación deben estar en un circuito dedicado y bien protegido. La ubicación de la desconexión de la alimentación debe estar visible y bien etiquetada.
- El CAPXS se instalará de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional y todos los códigos locales.

Protección contra incendios y electrocución:

- Desconecte la alimentación antes de instalar o reparar el CAPXS.
- NUNCA conecte un teclado numérico/lector o una traba a las puertas sin consultar primero el código de incendios aplicable.
- DEBE consultar y obtener la aprobación de los funcionarios locales de bomberos ANTES de instalar trabas o dispositivos en CUALQUIER puerta que pueda ser una salida de incendios.
- El uso de pulsadores de salida puede no ser legal. Pueden ser necesarias las salidas de acción única.
- Obtenga SIEMPRE los permisos y aprobaciones adecuados por escrito ANTES de instalar el equipo.

ADVERTENCIA

NO INSTALE EL SISTEMA EN MODO SEGURO CONTRA FALLAS A MENOS QUE LO PERMITA LA AUTORIDAD LOCAL COMPETENTE. Hacerlo puede provocar interferencias en el funcionamiento del herraje antipánico.



WARNING: This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

INTRODUCCIÓN

Vista general de CAPXS.....	46
Vista general de las conexiones	47
Inventario en caja.....	48
Herramientas necesarias	48
Preparación para la instalación	48
Dimensiones	49
Especificaciones del sistema.....	49
Especificaciones del cable.....	50
Requisitos de Internet	51

1 CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE LA COMUNIDAD myQ®

Configurar una cuenta de la Comunidad myQ®	52
Configurar los servicios comunitarios ®.....	52



2 ALIMENTACIÓN

Instalar soportes de montaje.....	53
Conectar la alimentación	54

3 RED/MONTAJE

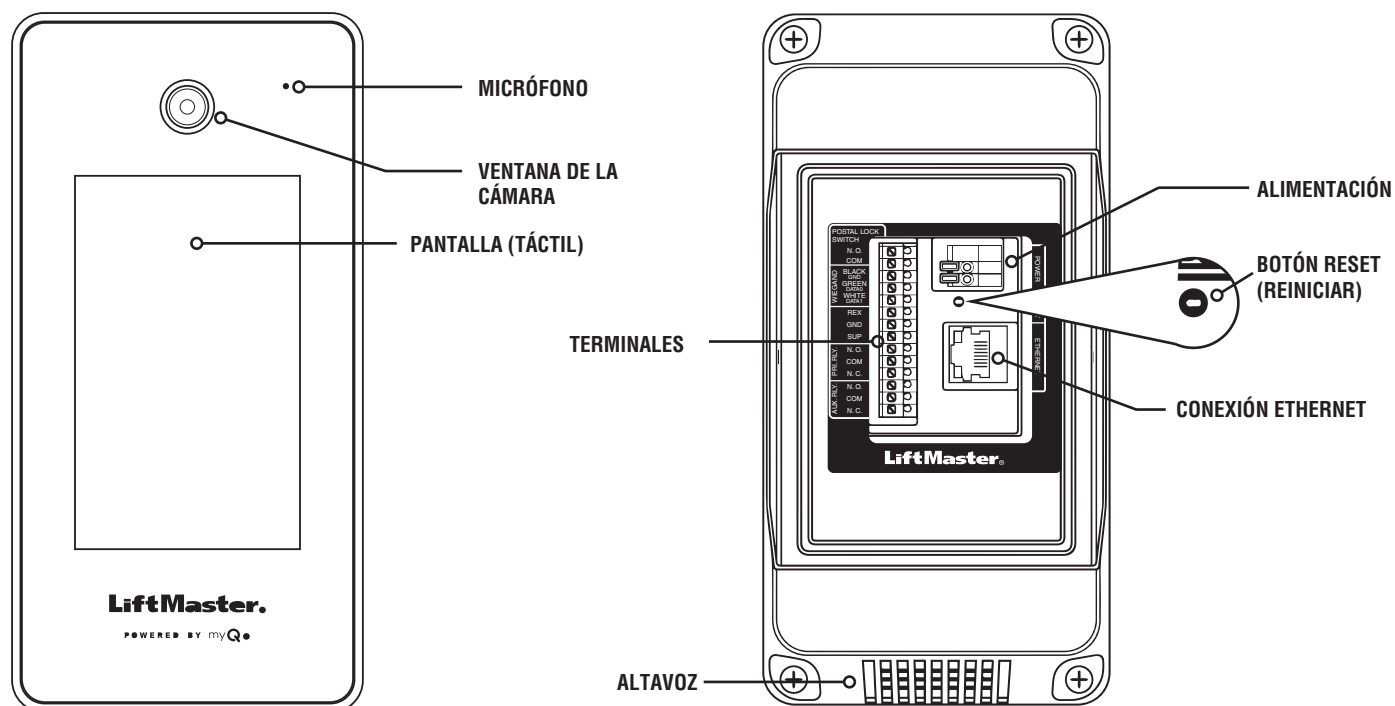
Conectar Internet.....	55
Configurar CAPXS	56
Montar CAPXS	56

4 CONTROL DE ACCESO

Acceso a la puerta	57
Acceso a la compuerta (cableado)	58
Botón Reset (Reiniciar)	59
Piezas de repuesto	60
Accesorios	60
Ficha de configuración	61
Avisos legales	62
Garantía.....	63

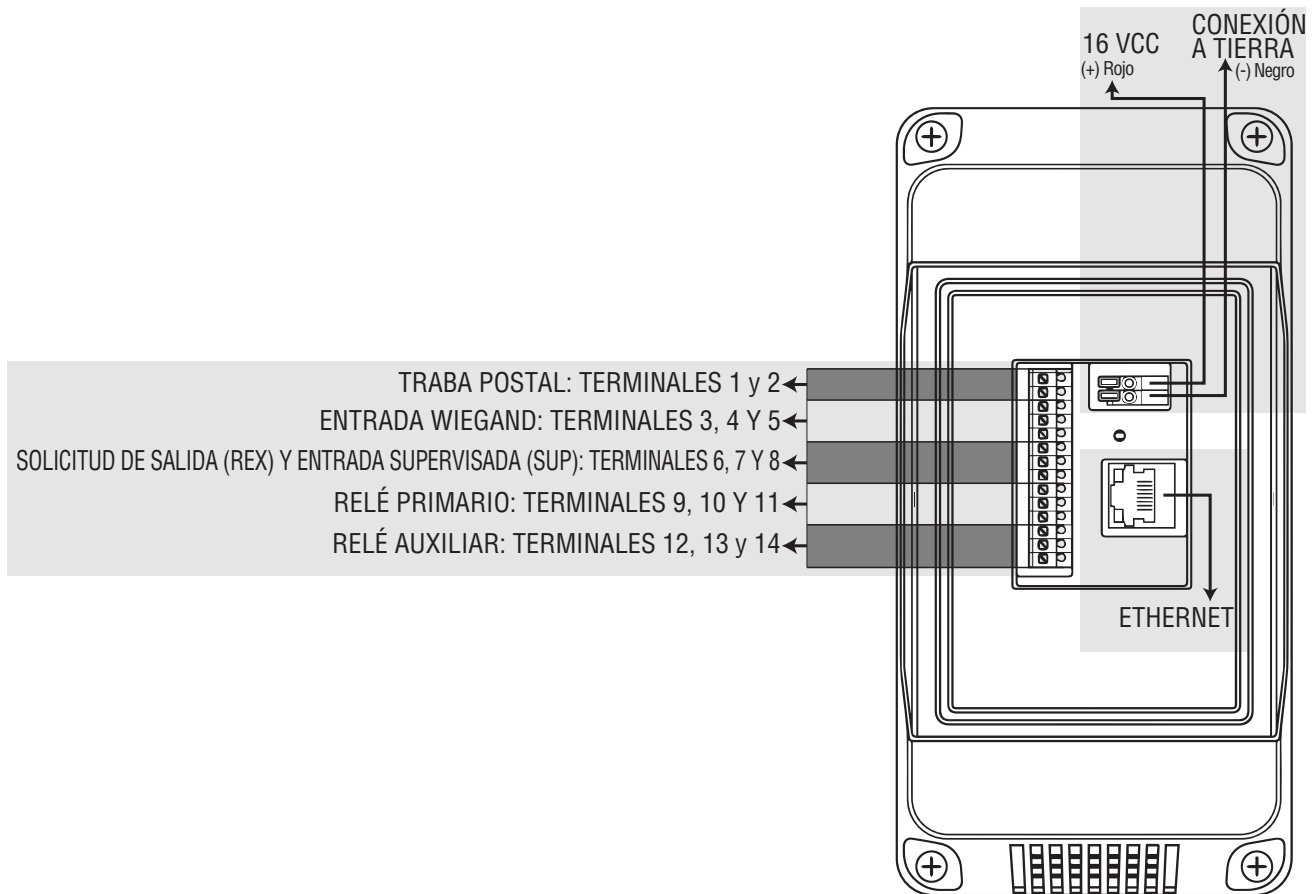
Vista general de CAPXS

El intercomunicador de video inteligente S (modelo CAPXS) es una solución de control de acceso basada en la nube que incluye una cámara de vídeo integrada que permite funciones de vídeo avanzadas.



Vista general de las conexiones

El CAPXS tiene una combinación de entradas/salidas de control de acceso que funcionan conjuntamente para controlar un punto de acceso.

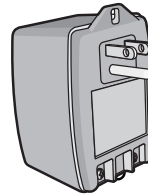
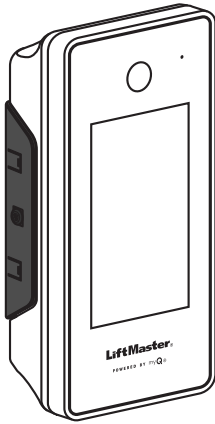


Consulte las páginas 15 y 16 para ver los diagramas de cableado.

ENTRADA/SALIDA	SE USA PARA
Entrada de la traba postal	Entrada de la traba postal externa.
Entrada Wiegand	Estándar de 26 bits, Wiegand de 30 bits, HID de 37 bits con Facility Code, Transcore de 37 bits, MiFare de 32 bits.
Solicitud de salida y entrada supervisada	REX: Se utiliza para solicitar la activación/liberación de la puerta para salir. SUP: Se utiliza para supervisar el estado de la puerta cerrada.
Salida del relé primario	Relé primario para la liberación de la puerta/compuerta.
Salida del relé auxiliar	Relé auxiliar para la liberación de la puerta/compuerta.

NOTA: Solo el protocolo Wiegand de 26 bits es compatible en instalaciones UL.

Inventario en la caja



Fuente de alimentación



Tornillo Torx (2)

SUMINISTRADO (NO SE MUESTRA)

- Manual de instalación

Herramientas necesarias

- Destornillador Phillips PH2
- Destornillador plano de 1/8" o Phillips PH0
- Destornillador/Broca Torx T20

Herramientas adicionales recomendadas

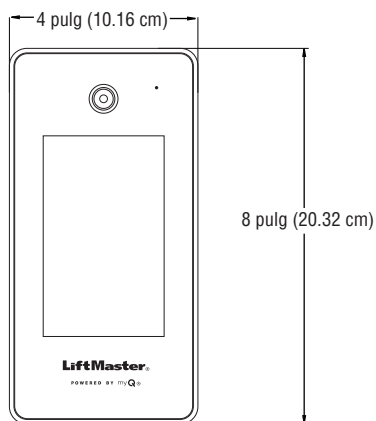
- Probador de cables de red LAN
- Aplicación Wi-Fi Analyzer (aplicación para smartphone)
- Software de análisis de red
- Ordenador con puerto Ethernet
- Tornillos de cabeza plana para el montaje

Preparación para la instalación

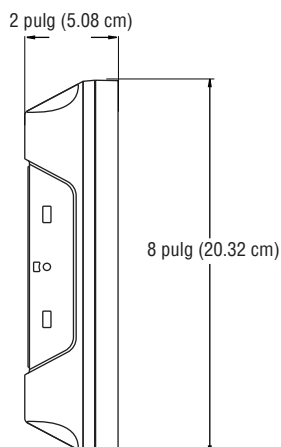
Prepárese para descargar y completar nuestra [Encuesta de Preparación para la Instalación](#). Evalúe los detalles de la conexión a Internet actual del sitio de la comunidad antes de la nueva unidad o la actualización de una instalación, e identifique los elementos de acción necesarios para proceder. Puede encontrar esta útil herramienta en el siguiente enlace: <https://p.widencdn.net/oyeejd/114a4574>.

Dimensiones

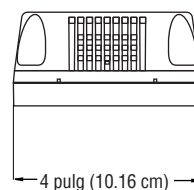
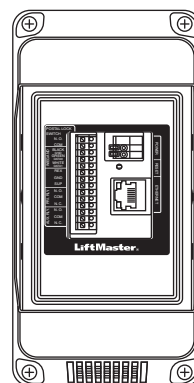
VISTA FRONTAL



VISTA LATERAL



VISTA TRASERA



VISTA INFERIOR

Especificaciones

Capacidad de CAPXS	Capacidad para residentes 500 / Historia de eventos locales 3000
Tensión de entrada de CAPXS	16 VCC +/- 10 %
Tensión de alimentación conectada	120 VCA, 60 Hz, 1 A, salida clase 2, Nivel VI de eficiencia
Corriente de funcionamiento	0.5 A (típica) a 16 VCC
Alcance de temperatura de funcionamiento de CAPXS	-20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
Carcasa	Polycarbonato
Alcance de la temperatura de almacenamiento y envío	-40 °C a 85 °C (-40 °F a 185 °F)
Entrada Wiegand (1)	26 bits, *30 bits, *32 bits Mifare, *37 bits con y sin código de instalación, y ASCII (para teclados numéricos)
1 salida de relé primaria y 1 auxiliar	SPDT, carga nominal de 12 VCC, 10 A (cada uno)
Compatibilidad con los accesorios	Consulte la página de accesorios para ver los accesorios compatibles
Compatibilidad de red	Ethernet 10/100
Compatibilidad Wi-Fi®	802.11b/g/n
Seguridad Wi-Fi®	CAPXS es compatible con los enrutadores que utilizan los siguientes protocolos de seguridad: WPA3 Personal y WPA2 Personal (AES).
Alcance Wi-Fi®	Hasta 250 pies (76.2 m), al aire libre/línea de visión a la parte delantera del panel (el alcance variará en función de los obstáculos)
Cámara de video CAPXS**	1080p, ángulo de visión: 135 grados de diagonal, hasta 1000 eventos de video temporales de 30 segundos almacenados localmente

***NOTA:** Solo el protocolo Wiegand de 26 bits es compatible en instalaciones UL. UL no evaluó los alcances de la tecnología Wi-Fi® ni de los dispositivos inalámbricos.

****NOTA:** En el caso de las instalaciones UL, la cámara de vídeo es solo para uso complementario.

Especificaciones del cable

Utilice esta tabla para tirar de los cables en la preparación de su instalación. Verifique las normas locales y nacionales de construcción **ANTES** de la instalación.

DESCRIPCIÓN DEL RECORRIDO DEL CABLE	ESPECIFICACIÓN DEL CABLE	DISTANCIA MÁXIMA DE RECORRIDO
Cable de alimentación, salida secundaria de CC	2 conductores de 14 AWG 2 conductores de 16 AWG 2 conductores de 18 AWG	Hasta 300 pies (91.4 m) Hasta 200 pies (60.9 m) Hasta 100 pies (30.4 m)
Red de área local (LAN) Cable de red CAT 5e o superior.	Par trenzado de 8 conductores de 24 AWG	328 pies* (100 m)
Cerradura de la puerta	2 conductores blindados de 18-22 AWG	100 - 250 pies (30.5 - 76.2 m)
Traba magnética	2 conductores de 18-22 AWG	50 - 125 pies (15.2 - 38.1 m)
Cierre por contacto seco (la mayoría de los operadores de compuerta)	2 conductores blindados de 18-24 AWG	500 - 2500 pies (152.4 - 762 m)
Solicitud de salida (REX)	2 conductores de 18-24 AWG	500 pies (152.4 m)
Entrada supervisada	2 conductores de 18-24 AWG	500 pies (152.4 m)
Lectores de proximidad/Wiegand	3 conductores blindados de 18-22 AWG	500 pies (152.4 m)

NOTA: El suministro de alimentación principal y los cables de control **DEBEN** pasar por conductos independientes. Los conductos deben contar con aprobación UL para voltaje bajo y alto. Consulte el NEC para conocer los requisitos adicionales de cableado.

El cableado de categoría 5e es la categoría de rendimiento mínima recomendada.

El cableado deberá cumplir con el Código Eléctrico Nacional (ANSI/NFPA 70), los códigos locales y las autoridades competentes.

Siempre hay que suministrar energía de una fuente dedicada. Enchufe el transformador suministrado en un tomacorriente conectado a su propio disyuntor de 10 A como mínimo. Esto evitará dos problemas:

- Otros equipos no pueden introducir picos, ruidos, sobretensiones o caídas en el circuito de alimentación que afecten al sistema.
- El funcionamiento del sistema no se verá afectado si cualquier otro equipo desarrolla un cortocircuito en la línea eléctrica.

* NOTAS DEL CABLE DE RED CAT 5/6:

- Para distancias exteriores que superen los 140 pies (42.7 m), DEBE instalarse en el CAPXS un protector primario contra sobretensiones que cumpla con la norma UL497.
- Las distancias que superen los 328 pies (100 m) se pueden acomodar con herrajes adicionales (disponibles a través de terceros).

Requisitos de Internet

A la hora de seleccionar un enrutador, utilice la siguiente información para garantizar la compatibilidad.

MODEL: CAPXS - Intercomunicador de video inteligente S

El CAPXS puede conectarse a un enrutador mediante una conexión por cable o Wi-Fi. LiftMaster recomienda una velocidad mínima de carga/descarga de 5 Mbps para cada CAPXS que admita alimentaciones de cámaras de vídeo.

NOTA: Esta velocidad de carga debe cumplirse si se tiene en cuenta el uso de otros dispositivos de la red, como cámaras y ordenadores.

EL CAPXS ES COMPATIBLE CON LOS ENRUTADORES QUE UTILIZAN LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN Wi-Fi:

- 802.11b
- 802.11g
- 802.11n

COMPATIBILIDAD CON LA SEGURIDAD WI-FI DE CAPXS

- WPA3 Personal
- WPA2 Personal (AES)

CONSIDERACIONES DE COMPATIBILIDAD ADICIONALES:

- NO utilice dispositivos extensores de Wi-Fi. Estos pueden introducir latencia en la conexión, lo que provoca una transmisión de vídeo entrecortada o sin fiabilidad.
- Si se utiliza una herramienta o aplicación de intensidad de señal Wi-Fi, debe garantizarse una conexión continua de intensidad de señal Wi-Fi de al menos -65 DBM (los números más cercanos a cero son de mayor intensidad) en el CAPXS para asegurar una conexión aceptable a la red local.
- No se admiten los SSID de red ocultos. La red debe poder seleccionarse en la pantalla del CAPXS.
- Las redes Wi-Fi que requieran una autenticación secundaria no son compatibles (por ejemplo, Wi-Fi de hoteles y aeropuertos).
- Cuando se verifica la intensidad de la señal en el modo de administración del CAPXS, se recomiendan al menos dos barras, como se muestra en la pantalla del CAPXS.

Los siguientes servicios son necesarios para que el CAPXS funcione plenamente.

Configurar una cuenta de la Comunidad myQ®

NOTA: Si tiene una cuenta myQ® actual, su cuenta de la Comunidad myQ® tendrá la misma contraseña.

Visite [account.myQ.Com](https://account.myq.com) e inicie sesión.

Si no tiene una cuenta de la Comunidad myQ®:

Método 1

1. Llame al servicio de atención al cliente de LiftMaster al 800.323.2276 para crear una cuenta de la Comunidad myQ®.
2. Recibirá un correo electrónico de bienvenida de LiftMaster. Acepte la invitación y regístrese o inicie sesión en su cuenta.
3. Configure la instalación, seleccione un plan de suscripción, agregue residentes y credenciales (consulte la Ayuda disponible en la Comunidad myQ®).
4. Continúe con la instalación del CAPXS en este manual.

Método 2

1. Visite <https://www.myqbusiness.com/>.
2. Haga clic en el botón Registrarse.
3. Siga los pasos en pantalla para configurar una instalación, seleccione Administrador de la Comunidad o Distribuidor, seleccione el plan de suscripción, agregue residentes y credenciales. Continúe con la instalación del CAPXS en este manual.



Registrarse en los servicios de la Comunidad myQ®

Las suscripciones de servicio son necesarias para que el CAPXS funcione plenamente. Para registrarse a los servicios:

1. Cree una cuenta de la Comunidad myQ.
 - a. Visite account.myq.com.
 - b. Si no tiene una cuenta myQ®, seleccione Registrarse y siga las indicaciones para completar el registro de la cuenta.
 - c. Si ya tienes una cuenta myQ®, tu cuenta de la Comunidad myQ® tendrá la misma contraseña. Seleccione Ingresar.
2. Cree una nueva comunidad.
 - a. Si no tiene ninguna comunidad en su cuenta, se le pedirá que cree una nueva comunidad. Siga las indicaciones para completar la creación de la comunidad.
3. Agregue dispositivos/plan de suscripción.
 - a. En Gestión de dispositivos, seleccione CAPXS y cualquier otro dispositivo de control de acceso de LiftMaster.
 - b. El plan de suscripción se preselecciona en función de los dispositivos seleccionados. Seleccione los servicios complementarios y realice el pago.
 - c. Siga las indicaciones para terminar de agregar el CAPXS y cualquier otro dispositivo de control de acceso de LiftMaster.
4. Configure la comunidad.
 - a. En Personas—Gestión de personas, agregue residentes. Asegúrese también de asignar al menos un grupo de acceso a cada residente.
 - b. En Personas—Gestión de licencias de aplicaciones móviles, asigne las licencias de la aplicación de la Comunidad myQ a los residentes. Para obtener más información, visite <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support/admins-and-community-managers>.
5. Continúe con la instalación del CAPXS en este manual.

Para obtener asistencia, llame al 877.247.6764 o visite <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>.

NOTA: El servicio de VoIP es necesario para la función de llamada. LiftMaster se asocia en exclusiva con Phone.com para ofrecer la mejor solución integrada de llamadas de voz y vídeo. Otros proveedores de VoIP no son compatibles con nuestro CAPXS.

1 Instalar el soporte de montaje

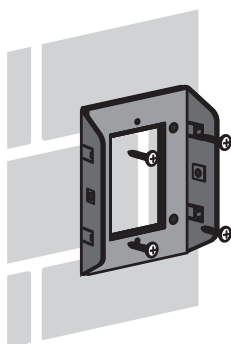
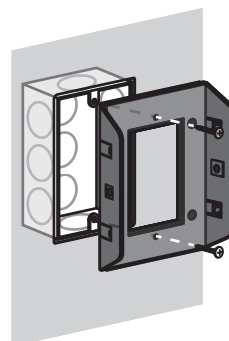
1. Monte el soporte de montaje del CAPXS de forma segura en una superficie plana o en un pedestal con los herrajes de cabeza plana adecuados (1/4 pulg.) para el montaje en superficie o con el tornillo de cabeza plana n° 6 adecuado para el montaje en caja. Se recomienda el uso de herrajes de acero inoxidable para el montaje.

NOTAS:

-Cumplimiento de la ADA: Cuando monte el CAPXS en una entrada peatonal, para cumplir con la ADA, monte la parte superior de la pantalla CAPXS a una altura no superior a 54 pulgadas del suelo.

QUÉ HACER

Asegúrese de que el CAPXS esté correctamente sellado para evitar que la humedad lo dañe. En el caso de superficies rugosas, como el ladrillo, será necesario un sellado adicional.

Montaje superficial**0****Montaje de la caja de distribución**

2 Conectar la alimentación

El tomacorriente para el CAPXS DEBE ser un tomacorriente externo dedicado de 120 VCA. Consulte la tabla siguiente para conocer las distancias máximas de recorrido de los cables. Este tomacorriente debe estar conectado a su propio disyuntor de 10 A como mínimo.

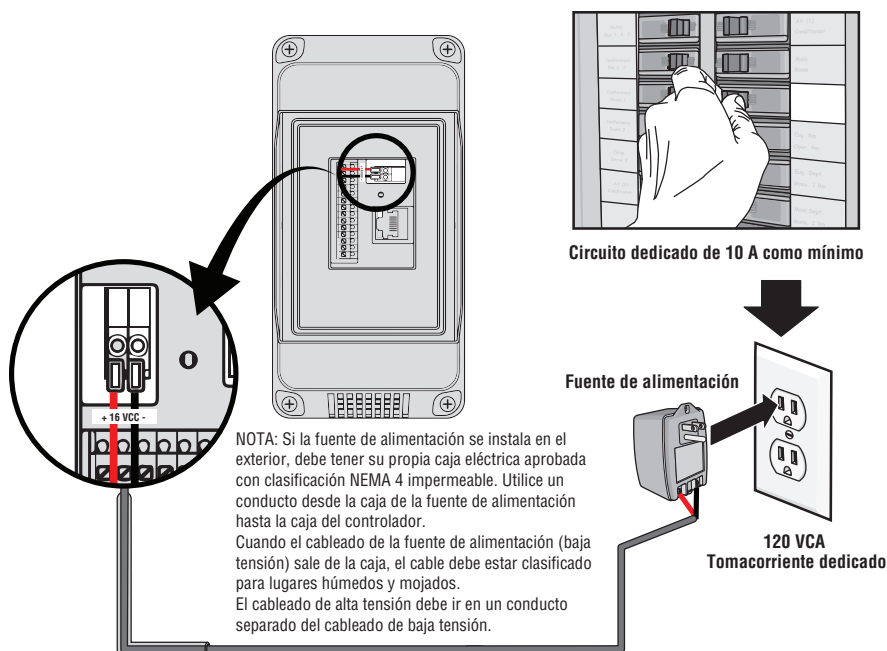
ESPECIFICACIÓN DEL CABLE	DISTANCIA MÁXIMA DE RECORRIDO
14 AWG	Hasta 300 pies (91.4 m)
16 AWG	Hasta 200 pies (60.9 m)
18 AWG	Hasta 100 pies (30.4 m)

1. Conecte el cable 14-18 AWG a los terminales de tornillo de la fuente de alimentación. Utilice un cable de 2 conductores, rojo/negro, con cubierta. Utilice el rojo para + y el negro para -.
2. Mientras empuja hacia abajo la pestaña naranja del conector de entrada de alimentación del CAPXS en la tarjeta de control, inserte el cable pelado en la entrada de polaridad respectiva.
3. Suelte la pestaña naranja del conector de entrada de energía para bloquear el cable en su lugar.
4. Enchufe la fuente de alimentación en un tomacorriente de 120 VCA después de haber realizado todas las conexiones.

NOTA: Los LEDs verdes de la tarjeta de control se encenderán cuando se encienda. El CAPXS mostrará el logo de MyQ durante el arranque. Cuando se complete el arranque, aparecerá la interfaz de usuario.

⚠ PRECAUCIÓN

- NO utilice ninguna otra fuente de alimentación que no sea la suministrada con su CAPXS.
- NO alimente las cerraduras electrónicas y los pestillos con la misma fuente de alimentación utilizada para alimentar el panel de control de acceso; si lo hace, se DAÑARÁ el CAPXS. Utilice SOLO un sistema de alarma antirrobo o de control de acceso homologado según UL para alimentar las cerraduras y los pestillos electrónicos.
- NO conecte la fuente de alimentación a un tomacorriente conmutado o de CA controlado de otra manera.
- NO conecte la fuente de alimentación a la tomacorriente de 120 VCA hasta que se haya completado TODO el cableado.
- DESCONECTE la fuente de alimentación del tomacorriente de 120 VCA antes de insertar o retirar los cables del bloque de terminales a la tarjeta de control.



3 Conectar Internet

El CAPXS puede conectarse a Internet con una conexión por cable o con Wi-Fi® (inalámbrica). Consulte la página 9 para ver los requisitos de Internet. Si no está en el modo de administración, pulse los 3 puntos de la esquina superior derecha de la pantalla del CAPXS e introduzca el código de administración, pulse la pestaña Red de la pantalla del CAPXS y pulse el botón “Cambiar ajustes de red”. Siga las instrucciones conforme a su aplicación.

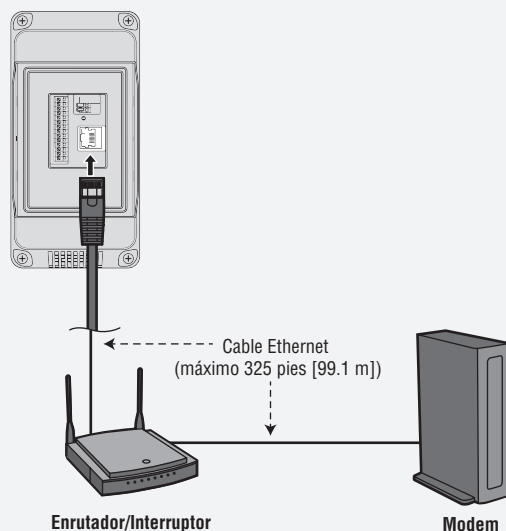
NOTA: El código de administración por defecto se encuentra en su cuenta myQ Business. Cuando agregue un dispositivo CAPXS a una instalación, se le pedirá que cree un nuevo código de administración.



OPCIÓN 1 Conexión por cable

El puerto de la red de área local (LAN) es una interfaz Ethernet 10/100 con una toma RJ45 para conectar el CAPXS a un concentrador, un conmutador o un enrutador para obtener la conectividad a Internet. Utilice un cable recto (es decir, no cruzado) Cat5e o Cat6 para conectarse a un nodo local, un conmutador o un enrutador. Este tipo de cable se denomina cable Ethernet en este manual.

1. Conecte un cable Ethernet desde el nodo, el conmutador o el enrutador al puerto LAN de la parte posterior del CAPXS. Cuando se conecta correctamente, el LED verde y ámbar del puerto Ethernet en la parte posterior de la CAPXS se iluminará/parpadeará. Si el LED verde no se enciende, verifique las conexiones en el CAPXS y en el nodo Ethernet.
2. En la pantalla, seleccione **Wired Network** (red cableada) si desea una configuración dinámica (DHCP) o seleccione **Manual Setup** (Configuración manual) para una dirección IP estática.

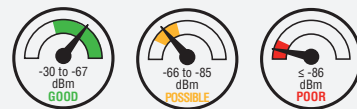


OPTION 2 Conectar a través de Wi-Fi® (inalámbrico)

1. En la pantalla, seleccione **Wi-Fi® Network** (Red Wi-Fi®).
2. Seleccione la red que usará el CAPXS.
3. Ingrese la contraseña de la red.
4. Seleccione **Login** (Iniciar sesión).

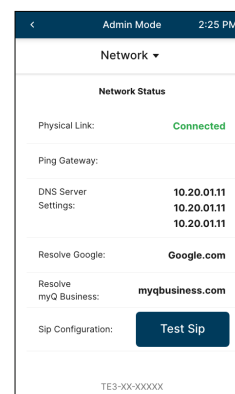
CONSIDERACIONES adicionales de compatibilidad:

- Al verificar la intensidad de la señal en el modo de administración del CAPXS, recomendamos al menos dos barras.
- Si se utiliza una herramienta o aplicación de intensidad de señal Wi-Fi®, debe garantizarse una conexión continua de intensidad de señal Wi-Fi® de al menos -65 DBM (los números más cercanos a cero son de mayor intensidad) en el CAPXS para asegurar una conexión aceptable a la red local.
- No se admiten los SSID de red ocultos. La red debe poder seleccionarse en la pantalla del CAPXS.
- Las redes Wi-Fi® que requieran una autenticación secundaria no son compatibles (por ejemplo, Wi-Fi® de hoteles y aeropuertos).



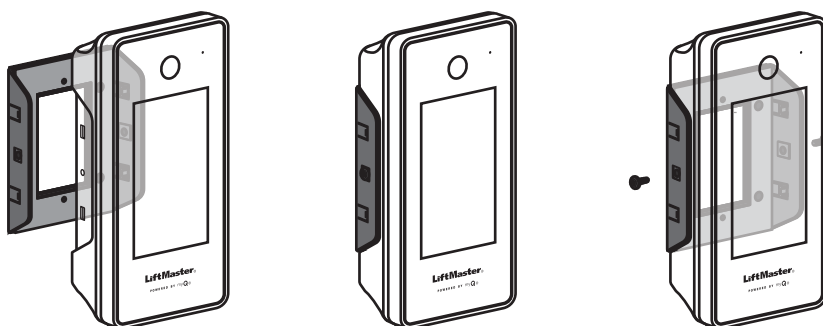
4 Configurar el CAPXS

En la pantalla, seleccione cada pestaña en el modo de administración para validar la configuración (red, entradas, salidas, etc.). Una vez que haya validado la configuración, salga del modo de administración.



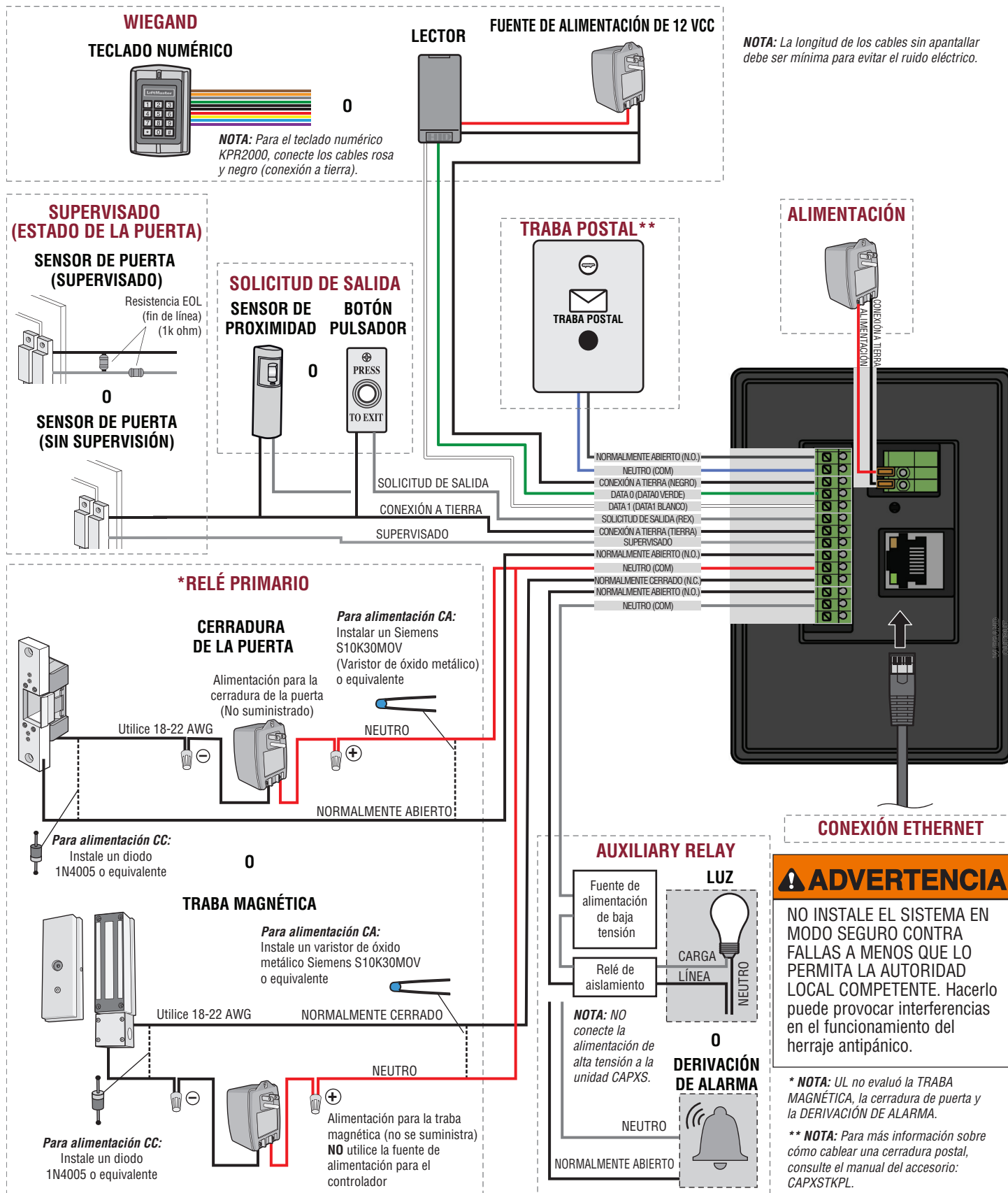
5 Montaje del CAPXS

Introduzca el CAPXS en el soporte de montaje hasta que la unidad encaje en su lugar. Con los tornillos suministrados, apriete los tornillos a través del lateral del soporte de montaje para fijar firmemente el CAPXS al soporte de montaje.



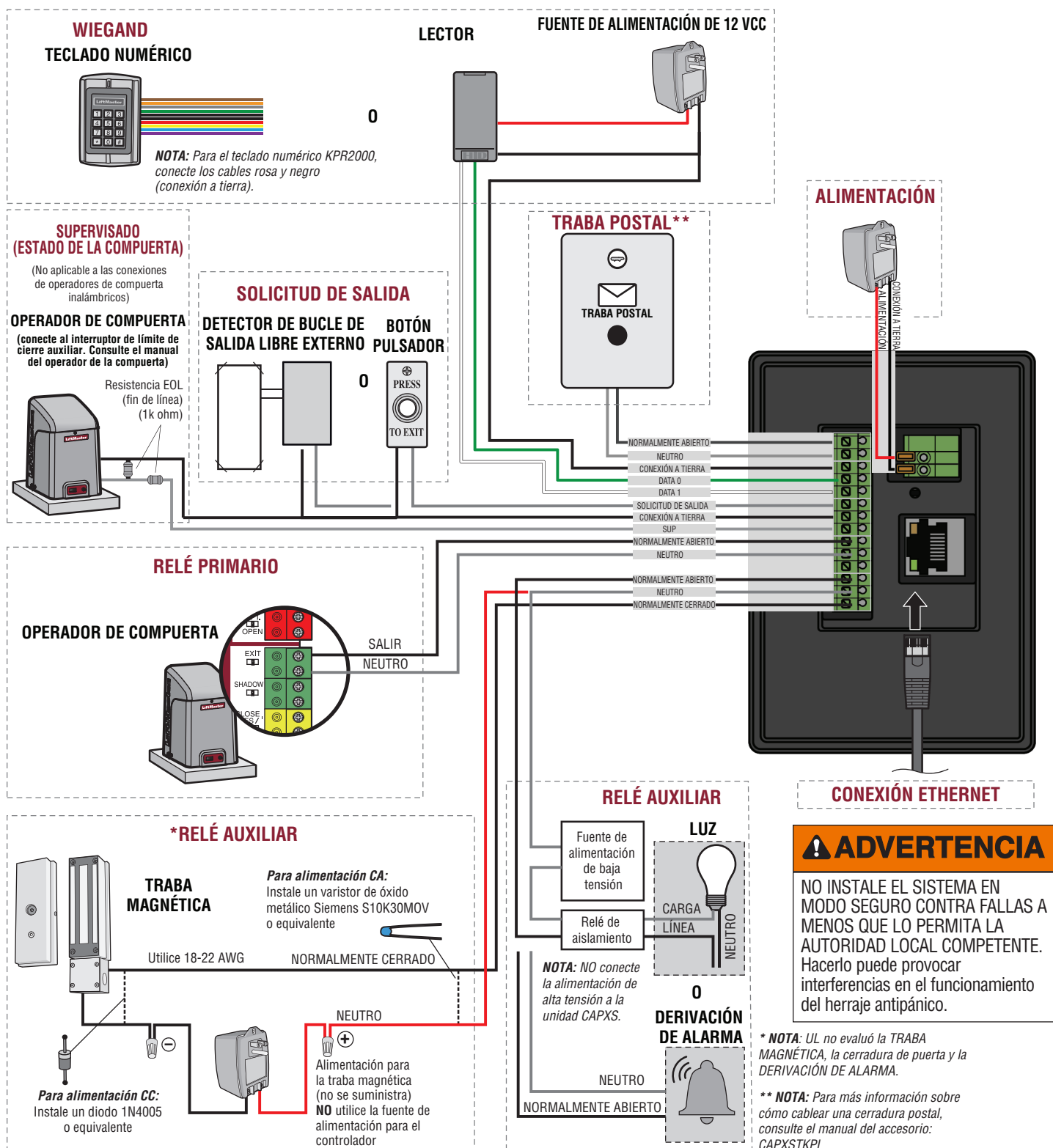
Acceso a la puerta

Desconecte la alimentación **ANTES** de realizar las conexiones eléctricas. A continuación se muestra un ejemplo de configuración del cableado para el acceso a la puerta.



Acceso a la compuerta (cableado)

Desconecte la alimentación **ANTES** de realizar las conexiones eléctricas. A continuación se muestra un ejemplo de configuración del cableado para el acceso a la compuerta.



BOTÓN RESET (REINICIAR)

NOTA: Se recomienda restablecer los valores de fábrica del CAPXS mediante la opción de restablecimiento de fábrica en el modo de administración. Si olvidó el código de administración o la pantalla no responde, puede reiniciar manualmente el CAPXS con el botón Reset (Reiniciar).

Para reiniciar manualmente el CAPXS: Con el CAPXS encendido, mantenga presionado el botón de reinicio durante 3 segundos. La CAPXS se reiniciará y restablecerá los ajustes de fábrica.

NOTA: El restablecimiento de los ajustes de fábrica borrará la configuración de la red. Disponga de la información de configuración de la red para volver a introducirla una vez finalizado el reinicio.

Piezas de repuesto

ARTÍCULO	NÚMERO DE PIEZA
Soporte de montaje, CAPXS	K41-0273-000
Kit de alimentación	K041-0353-000

Accesorios

ARTÍCULO	NÚMERO DE PIEZA
Lector multiclase SE RP10 Mini Mullion	LMMC-MINI
CAPXS, Campana	CAPXSHOOD
CAPXS, Kit embellecedor con traba postal	CAPXSTKPL
CAPXS, Kit embellecedor sin traba postal	CAPXSTK
Teclado numérico/lector de proximidad Wiegand	KPR2000*
Portal de acceso conectado de 2 puertas	CAP2D

* El KPR2000 no está homologado según UL 294. No puede utilizarse como medio principal para conceder o denegar el acceso, sino solo para un uso complementario.

NOTA: En LiftMaster.com se mantiene una lista actualizada de lectores y teclados numéricos compatibles. Si tiene un modelo específico de lector o teclado numérico que no aparece en la página web de LiftMaster, póngase en contacto con el servicio técnico de LiftMaster para determinar la compatibilidad.

Ficha de configuración

Registre la información del dispositivo y los ajustes de configuración a continuación.

Nombre del CAPXS:
<i>NOTE: Cualquier usuario del sistema está sujeto a los términos descritos en el EULA del producto.</i>
Notas:

CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO:

PUERTA 1	NOMBRE DE LA PUERTA/COMPUERTA:			
ENTRADAS	WIEGAND	REX	ESTADO/SUP	
				EOL (Sí/No)
SALIDAS	RELÉ PRIMARIO		RELÉ AUXILIAR	
	N.O.	N.C.	N.O.	N.C.
Notas:				

Avisos legales

Cumplimiento de Canadá-Underwriters Laboratories

El CAPXS se instalará de acuerdo con la Parte 1 del Código Eléctrico Canadiense.

Descargo de responsabilidad y restricciones de la documentación

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa un compromiso por parte de LiftMaster. Para obtener la información más actualizada, visite LiftMaster.com.

El presente documento y los datos que contiene no deben duplicarse, utilizarse o divulgarse a otros para su adquisición o fabricación, salvo que se autorice con el permiso por escrito de LiftMaster. La información contenida en el presente documento o en el propio producto se considera propiedad exclusiva de LiftMaster. Toda la información contenida en el presente documento o en el propio producto de hardware y software está protegida por los derechos de autor u otras leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos.

Resistencia: Nivel 4, Seguridad de la línea: Nivel 1, Ataque destructivo: Nivel 1, Poder de espera: Nivel 1

AVISO: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y de equipos RSS exentos de licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluso la que puede causar un funcionamiento indeseado. Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo debe instalarse para asegurarse de mantener una distancia mínima de 20 cm (8 pulg.) entre los usuarios/transeúntes y el dispositivo.

Este dispositivo se ha probado, y se ha hallado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC y de la norma ICES de Industry Canada. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones.

Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo,

se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Cambiar de dirección o de lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para que lo ayude.

AVISO: Cuando monte el CAPXS en una entrada peatonal, para cumplir con la ADA, monte la parte superior de la pantalla CAPXS a una altura no superior a 54 pulgadas del suelo.

NOTA: Al instalar CAPXS, consulte la jurisdicción local para conocer los requisitos específicos, como la señalización física, que puedan ser necesarios.

PRECAUCIÓN DE LA FCC

Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

Cumplimiento del requisito 15.407(c) de la FCC

La transmisión de datos se inicia siempre por software, que luego pasa por la MAC, por la banda base digital y analógica, y finalmente por el chip de RF. La MAC inicia varios paquetes especiales. Estas son las únicas formas en que la porción de banda base digital encenderá el transmisor de RF, que luego sintonizará al final del paquete. Por lo tanto, el transmisor estará encendido solo mientras se transmite uno de los paquetes mencionados. En otras palabras, este dispositivo interrumpe automáticamente la transmisión en caso de ausencia de información para transmitir o de fallo operativo.

Tolerancia de frecuencia: +/-20 p.p.m.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Para acceder a la información sobre la conformidad del dispositivo con la FCC y la IC, haga clic en la "i" situada en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio del CAPXS.



Garantía

LiftMaster (“Vendedor”) garantiza al primer comprador de este producto, para la estructura en la que se instala originalmente este producto, que está libre de defectos en los materiales o en la mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de compra.

El funcionamiento correcto de este producto depende del cumplimiento de las instrucciones relativas a la instalación, el funcionamiento, el mantenimiento y las pruebas. No cumplir estrictamente con esas instrucciones anulará en su totalidad a esta garantía limitada.

Si durante el período de garantía limitada, este producto parece tener un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, llame a la línea gratuita 1-800-528-2806 antes de desmontar dicho producto. Luego envíe el producto, con envío prepago y asegurado, a nuestro centro de servicio para el reemplazo en garantía. Los productos devueltos al Vendedor para su reemplazo bajo la garantía, una vez que los reciba el Vendedor y se confirmen como defectuosos y cubiertos por esta garantía limitada, serán reemplazados (a elección exclusiva del Vendedor) sin costo para usted y devueltos con el envío prepago. Las piezas defectuosas serán reemplazadas por piezas nuevas o reconstruidas en fábrica a discreción del Vendedor.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O DE OTRO TIPO, Y A CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DEL VENDEDOR. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LOS DAÑOS QUE NO SEAN POR DEFECTO, LOS DAÑOS CAUSADOS POR UNA INSTALACIÓN, UN FUNCIONAMIENTO O UN CUIDADO INADECUADOS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL ABUSO, EL MAL USO, LA FALTA DE MANTENIMIENTO RAZONABLE Y NECESARIO, LAS REPARACIONES NO AUTORIZADAS O CUALQUIER ALTERACIÓN DE ESTE PRODUCTO), LOS GASTOS DE MANO DE OBRA POR LA REINSTALACIÓN DE UNA UNIDAD REPARADA O REEMPLAZADA, LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON LAS INTERFERENCIAS O EL REEMPLAZO DE LAS BATERÍAS.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES O ESPECIALES QUE SURJAN EN RELACIÓN CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR POR EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, LA NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ECTRICA EXCEDERÁ EL COSTO DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL PRESENTE. NINGUNA PERSONA ESTÁ AUTORIZADA A ASUMIR POR NOSOTROS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños emergentes, incidentales o especiales, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no sea aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos, que varían de estado a estado.

Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.
Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.



114-5547-000

114-5547-000 Rev A

© 2022 LiftMaster
All rights reserved.
Tous droits réservés.
Todos los derechos reservados.